

ACTITUDES ANTE LA DISCAPACIDAD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: UNA OPORTUNIDAD, UNA VINCULACIÓN COMUNITARIA EN PANDEMIA.*ATTITUDES TOWARDS DISABILITY IN UNIVERSITY STUDENTS: AN OPPORTUNITY, A COMMUNITY LINK IN A PANDEMIC.*

Ivonne RAMIREZ¹
Ramiro OCAMPO²
Micaela ANTUNEZ³
Jahnvi BLAZQUEZ⁴
Guely CALANI⁵
Noelia VALENCIA⁶
Jhoana VISCARRA⁷

Resumen: La discapacidad como categoría compleja, aborda problemas importantes que la relacionan con la enfermedad y la diferencia partir de construcciones que se sostienen en el ideal de la normalidad, la belleza y la funcionalidad del ser humano, generando marginación exclusión y dominación de los grupos que no la portan. Durante la pandemia se presentó la oportunidad de desarrollar un proyecto de cooperación interuniversitario consistente en un ciclo de diálogos abiertos con universitarios y profesionales involucrados con el modelo social de la discapacidad, el objetivo del estudio fue analizar las actitudes de los estudiantes de las carreras de medicina, kinesiología y psicología de ambos países ante la discapacidad y estudiar las categorías que definen la diferencia entre actitudes favorables o no, ante la discapacidad. El trabajo de acopio de datos fue realizado mediante la aplicación de un escala de actitudes ante la discapacidad vía online a una muestra de 120 participantes. En los resultados se observa que los estudiantes de ambas universidades que tienen algún tipo de contacto con personas con discapacidad, tienen mayor conocimiento y actitudes más favorables que el resto de la población estudiada. No hay diferencias significativas entre muestra de estudio y las medias generales en cuanto al reconocimiento, negación de derechos, ni en la asunción de roles.

Palabras clave: Discapacidad. Actitudes. Educación superior. Modelo biomédico.

¹ Doutora en Neurociencias. Instituto Investigaciones en Neurodesarrollo, Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca, Bolivia. E-mail: ramirez.ivonne@usfx.bo Orcid: 0000-0003-1714-6551.

² Licenciado en Psicología. Instituto de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional Arturo Jauretche, Argentina E-mail: rocampo@unaj.edu.ar Orcid: 0000-0003-4303-1459.

³ Estudiante de Medicina. Instituto de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional Arturo Jauretche, Argentina E-mail: antunezflorenciamicaela@gmail.com Orcid: 0000-0001-9198-1163.

⁴ Estudiante de Medicina. Instituto de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional Arturo Jauretche, Argentina E-mail: jblazquezsud@gmail.com Orcid: 0000-0002-0311-0139.

⁵ Estudiante de Kinesiología. Instituto Investigaciones en Neurodesarrollo, Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca, Bolivia. E-mail: guelycalani20@gmail.com Orcid: 0000-0002-5044-8714.

⁶ Estudiante de Kinesiología. Instituto Investigaciones en Neurodesarrollo, Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca, Bolivia. E-mail: noeliavalenciacerzo@gmail.com Orcid: 0000-0002-6023-4728.

⁷ Estudiante de Kinesiología. Instituto Investigaciones en Neurodesarrollo, Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca, Bolivia. E-mail: alejandrajhoanaviscarra@gmail.com Orcid: 0000-0003-3961-7326.

<https://doi.org/10.36311/2358-8845.2021.v8n2.p35-52>



This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License.

Resumo: A deficiência como categoria complexa, aborda problemas importantes que a relacionam com a doença e a diferença de construções que se sustentam no ideal de normalidade, beleza e funcionalidade do ser humano, gerando marginalização, exclusão e dominação de grupos que não a carregam. isto. Durante a pandemia, pudemos apresentar a oportunidade de desenvolver um projeto de cooperação interuniversitária que consiste em um ciclo de diálogos abertos com estudantes universitários e profissionais envolvidos com o modelo social da deficiência, a partir desses espaços de construção de conhecimento colaborativo, reflexão, crítica e a conscientização por meio de discussões online, com ênfase no modelo biomédico da deficiência, educação especial e barreiras arquitetônicas, como alguns dos elementos que recriam as construções históricas e políticas que sustentam a deficiência. No final do ciclo, o objetivo do estudo foi analisar as atitudes dos alunos das carreiras de medicina, cinesiologia e psicologia de ambos os países em relação à deficiência e estudar as categorias que definem a diferença entre atitudes favoráveis ou não à deficiência. O trabalho de coleta de dados foi realizado por meio da aplicação de uma escala online de atitudes em relação à deficiência a uma amostra de 120 participantes. Os resultados mostram que os alunos de ambas as universidades que possuem algum tipo de contato com pessoas com deficiência apresentam maior conhecimento e atitudes mais favoráveis do que o restante da população estudada. Não há diferenças significativas entre a amostra do estudo e as médias gerais em termos de reconhecimento, negação de direitos ou assunção de papéis.

Palavras-chave: Deficiência. Atitudes. Ensino superior. Modelo biomédico.

Abstract: Disability as a complex category, addresses important problems that relate it to the disease and the difference from constructions that are sustained by the ideal of normality, the beauty and functionality of the human being, generating marginalization, exclusion and domination of the groups that do not carry it. During the pandemic, the opportunity was presented to develop an interuniversity cooperation project consisting of a cycle of open dialogues with university students and professionals involved with the social model of disability, from those spaces for the construction of collaborative knowledge, reflection, criticism and awareness through online conversations, placing emphasis on the biomedical model of disability, special education and architectural barriers, as some of the elements that recreate historical and political constructions that sustain disability. At the end of the cycle, the objective of the study was to analyze the attitudes of the students of the medicine, kinesiology and psychology careers of both countries towards disability and to study the categories that define the difference between favorable and unfavorable attitudes, in the face of disability. The data collection work was carried out by applying an online disability attitudes scale to a sample of 120 participants. In the results it is observed that the students from both universities who have some type of contact with people with disabilities have more knowledge and more favorable attitudes than the rest of the population studied. There are no significant differences between the study sample and the general means in terms of recognition, denial of rights, or in the assumption of roles.

Keywords: Disability. Attitudes. Higher education. Biomedical model.

ANTECEDENTES

Las políticas en discapacidad en Latinoamérica han tenido avances legislativos importantes, pero en países como Argentina y Bolivia todavía quedan temas pendientes en materia de acciones que se materialicen en las políticas inclusivas y en el cambio de actitudes o disposiciones comportamentales basadas en la mirada biomédica de la discapacidad.

Se conoce que las actitudes comprenden además los planos cognitivo y volitivo, la conducta, es decir que se constituyen en configuraciones psicológicas complejas que determinan las actuaciones frente a un determinado sujeto o hecho. Estudios previos sobre las actitudes (MARTÍNEZ, 2011) señalan la importancia de aportar a la comprensión conceptual y dimensional, indican que la actitud es un concepto multidimensional compuesto por tres componentes diferenciados: la idea (cognitivo), la emoción asociada a ella (afectivo) y la predisposición a la acción (conductual) es decir, que las actitudes son un conjunto de predisposiciones que implican acciones ante una clase específica de objetos o personas. Estos constructos o procesos están bajo el dominio de estímulos específicos u objetos de referencia. (ARIAS; ARIAS; VERDUGO; RUBIA; JENARO, 2016) por otra parte para Ajzen y Fishlein son una evaluación general o un sentimiento global, favorable o no, hacia un comportamiento o cuestión (ARAYA; GONZÁLES; CERPA, 2014). Triandis por otro lado defendió por primera vez con un enfoque tridimensional el concepto de actitud, como una idea cargada

de emoción que predispone a una clase de acciones ante un determinado tipo de situaciones sociales, de la que se pueden desprender tres componentes: la emoción, o componente afectivo; la idea, o componente cognitivo; y un componente conductual o predisposición a la acción. (LÓPEZ; MORENO, 2019). Partiendo de estos presupuestos es que en este artículo se busca una aproximación a conocer las actitudes ante la discapacidad, dada la importancia de analizar cómo piensan, sienten y por ende actúan los universitarios ante la discapacidad.

En materia de inclusión educativa, de espacios laborales y de la vida social en su conjunto las configuraciones previas al comportamiento pueden tener mucho valor para orientar procesos educativos, al respecto estudios realizados (GUTIÉRREZ; MESONES, 2018) afirman que ni la información disponible sobre la discapacidad, ni el contacto con las personas con discapacidad son, por sí solas son condiciones suficientes para provocar cambios de actitud entre la población, sino que ambas circunstancias deben combinarse, en otro estudio (GARCÍA; HERNÁNDEZ, 2010) se señala que el contacto y la convivencia con personas con discapacidad son en mayor medida las variables más significativas que fomentan y mejoran las actitudes hacia este grupo dentro de una comunidad, ambas variables combinadas trabajarse desde los escenarios educativos de formación profesional. Se podría decir que una de las pocas variables sociodemográficas en las que habría resultados más concluyentes es el contacto o la experiencia con la discapacidad, en la que a un mayor contacto existirían actitudes más favorables hacia individuos con discapacidad. Se ha planteado que sería el contacto con personas con discapacidad lo que permitiría reducir estereotipos y, en esa línea, influir en actitudes más favorables. (ARAYA; GONZALES; CERPA, 2014)

Para Ammerman existen actitudes prejuiciosas hacia las personas con discapacidad, considerándolas inferiores, incompetentes e incluso infantiles (GARCÍA; HERNÁNDEZ, 2009) y en los espacios educativos otros autores (MELLA; GONZÁLES, 2007) afirman que existen actitudes inapropiadas que dan lugar a una vida problemática en las personas con discapacidad, debido a la disminución de habilidades para el mantenimiento de uno mismo, para el desarrollo de formas de vida constructivas y saludables para el crecimiento como persona.

Por otra parte, los dispositivos estatales, basados en lo que se denomina un “modelo médico”, instauran una discriminación institucionalizada de las personas reportados en estudios previos realizados por el equipo (RAMÍREZ, 2018) a las que se consideran personas con “deficiencias” (OLIVER; BARNES, 2012) al “imponer una presunción de inferioridad biológica o fisiológica” de sus cuerpos. Este modelo erige al cuerpo “normal” —biomédicamente definido de acuerdo con criterios de aptitud laboral— como criterio de clasificación y jerarquización de los individuos, según el cual las personas con “deficiencias” son juzgadas “como menos que humanas”, “incapaces” y ociosas forzadas (OLIVER; BARNES, 2012). Este tipo de actitudes promueven comportamientos autodestructivos, conductas y sentimientos de depresión, ira, ansiedad y culpa. Estos prejuicios y estereotipos encajan en las denominadas concepciones estigmatizantes, que discapacitan más que la propia discapacidad y justifican el mantenimiento de ciertas actitudes (OSSA, 2013), estas actitudes ponen de manifiesto que el grado de conocimiento sobre la discapacidad es muy limitado en la sociedad y más escaso de lo que sería deseable en los profesionales que prestan servicios a personas con discapacidad, y que esa falta de información está estrechamente

Otros autores (FERRANTE; FERREIRA, 2014) señalan que la dominación, la marginación y la subordinación pasan por su desplazamiento hacia los campos de la política y del conocimiento, por otra parte se han encontrado algunas controversias porque existen

estudios que señalan que a más edad, se observan mejores actitudes frente a personas con discapacidad, posiblemente debido a que a medida que se avanza en edad, hay mayor experiencia e interacción con este grupo. (GUTIÉRREZ; MESONES, 2018). Otros autores (MORENO; RODRIGUEZ; SALDAÑA; AGUILERA, 2006) exponen que si las actitudes de las personas sin discapacidad ante las personas con discapacidad es un asunto con consecuencias importantes en la integración social de las personas con algún tipo de discapacidad cognitiva, sensorial o de cualquier otra índole, más cuando los “no discapacitados” son aquellos profesionales que tendrían que procurar su cuidado, integración social, educativa y laboral para que se vean satisfechas sus necesidades.

Desde el modelo social, Palacios (2008) señala que las personas con discapacidad van construyendo su imagen colectiva envuelta de una serie de roles y estereotipos discriminatorios que los tipifican como enfermos, anormales, improductivos, inútiles, dominados, dependientes, pasivos y problemáticos, interesa a este artículo conocer el efecto que tiene sobre la familia la discapacidad de sus hijos. Para esta autora, la discapacidad es medida solo con parámetros médicos termina dirigiendo la vida y las elecciones de las personas con discapacidad, este modelo, pone un excesivo énfasis sobre el diagnóstico clínico, lo que genera una visión parcial e incompleta de la discapacidad. A los fines de comprender la discapacidad como una experiencia, una parte de la vida, se necesita mucho más que la “realidad” médica. y (RAMIREZ, 2019) categoría fisiopatológica.

Otros autores (FERRANTE; DUKUEN, 2017) señalan que es a través del cuerpo que se naturalizan relaciones de dominación arbitrarias e históricas que destacan la importancia de detenerse en la experiencia de la “deficiencia” o de la “discapacidad” sería una empresa desestimada, en tanto se considera que sólo psicologizan y medicaliza el abordaje, reproduciendo la opresión que afecta a esta minoría.

Por los antecedentes documentados, son importantes los estudios realizados (ALVAREZ, 2020, p.11) que hablan de la necesidad de que la universidad dibuje un espacio de fomento de la educación superior inclusiva, promotora de la igualdad de oportunidades y las actitudes positivas, integradoras y de convivencia con la discapacidad. Año tras año el número de estudiantes con algún tipo de discapacidad crece en las universidades, y se hacen necesarios nuevos estudios que midan el grado de normalización que alcanza su presencia (GONZALES; ROSES, 2014).

Altman, en (MELLA; GONZALES, 2007) señala que las actitudes hacia las personas con discapacidad tienen gran importancia pues les afectan en sus relaciones con sus iguales y con los otros significativos, en la formación de su autoestima, en su interacción con profesionales de la salud, educación y trabajo social, asesores y empresarios que son importantes proveedores de información, servicios y estabilidad y con relación a las personas en general, cuyas reacciones ante su presencia en lugares públicos son parte de las experiencias de la vida diaria.

Otros estudios indican que la universidad, en ocasiones, no está suficientemente preparada para incluir al alumnado con discapacidad (SURIA, 2012) De modo que, de manera global, se revela cierta incomodidad por parte del profesorado al impartir docencia a los alumnos con discapacidad, esto consideramos que restringe las oportunidades de interactuar con personas con discapacidad en el aula y poder desarrollar actitudes más favorables. Así, por ejemplo, Gitlow señala la importancia del asesoramiento y formación de los docentes para mejorar la respuesta hacia la diversidad, a pesar de que existen normativas que regulan el derecho de este

alumnado para recibir una educación de calidad y en igualdad de oportunidades, el ambiente universitario puede ser en algunos casos, discapacitador (GONZÁLES; ROSES, 2014). La identificación de las actitudes de los estudiantes frente a las personas con discapacidad permitirá establecer procedimientos de apoyo para el logro efectivo del proceso de inclusión educativa en la institución, y promover la atención hacia la diversidad en los futuros profesionales que se formen en ella. (OSSA, 2013).

En nuestra experiencia universitaria, la pandemia nos presentó la oportunidad de trabajar en un proyecto de cooperación internacional, consistente en diálogos abiertos desde espacios de construcción de conocimiento colaborativo y sensibilización vía on line con la participación de personas con discapacidad (PCD), madres de niños con discapacidad y sus familias, quienes participaron junto a universitarios de los conversatorios referidos a tres ejes temáticos: el modelo biomédico, la educación especial y las barreras arquitectónicas como algunos de los elementos que recrean las construcciones históricas y políticas que sostienen la discapacidad, desde esos espacios, el objetivo del estudio fue analizar las actitudes de los estudiantes de las carreras de medicina, kinesiología y psicología de ambos países ante la discapacidad y estudiar las categorías que definen la diferencia entre actitudes favorables o no, ante la discapacidad.

MÉTODO

La metodología de este trabajo es de tipo descriptivo, de carácter transversal, el trabajo de acopio de datos se dio en el marco del ciclo sobre discapacidad del proyecto interuniversitario de la Universidad Nacional Arturo Jauretche de Argentina y la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca de Bolivia, que estuvo compuesto por 7 charlas quincenales realizados durante periodo Abril-Agosto 2021 y coordinadas por el grupo de estudio que estuvo conformado por docentes y estudiantes e impartidas por invitados de diversas áreas de la salud, sociales, cine, teatro, arquitectura y educación, las mismas que tuvieron dos momentos, una más expositivo y el segundo activo participativo con preguntas y debate sobre los puntos expuestos.

Para el procedimiento de recojo de datos se aplicó en forma individual la escala de *Actitudes hacia las personas con discapacidad* (VERDUGO; JENARO; ARIAS, 1995) vía on line durante un período de dos semanas posterior al ciclo, asimismo en el desarrollo de los encuentros virtuales se realizó un relevamiento de los comentarios y opiniones que surgieron a propósito de los temas en debate.

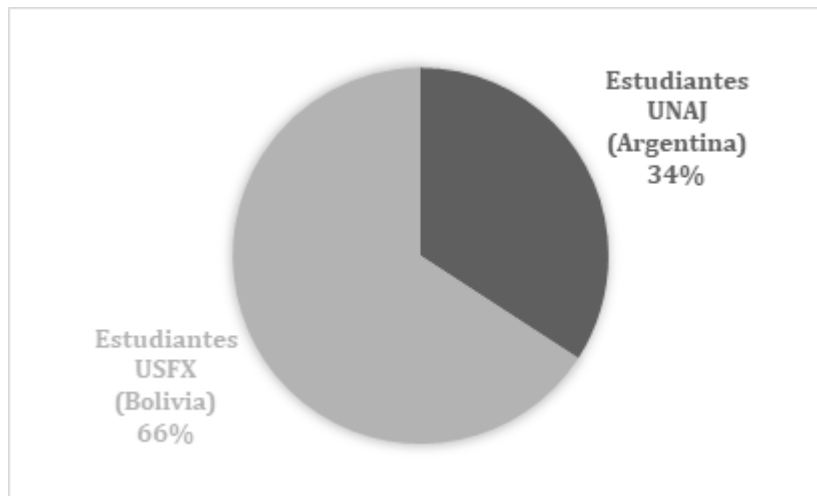
MUESTRA

La muestra de estudiantes estuvo conformada por 120 estudiantes (n=120) de ambas instituciones educativas cuya edad promedio es de 25 años (Media 25, Edad Mínima 18, Máxima 65), de los cuales 18 eran auto percibidos como varón (15%) y 108 se auto percibían como mujeres (84%) dejando un 1% representando a aquellos que prefirieron no informar su género auto percibido.

La distribución geográfica estuvo representada de la siguiente manera, 41 estudiantes de la Universidad Nacional Arturo Jauretche (34,17 %), representando a la Argentina y 79

estudiantes de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca (65,83%), representando a Bolivia. (Figura 1).

Figura 1 – Distribución Geográfica de la muestra

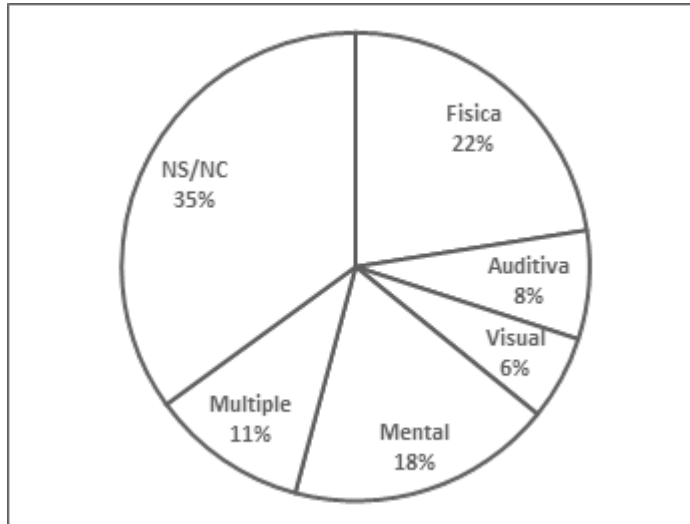


Fuente: Elaborado por los autores

El 59,17% de la muestra (n=71) refiere tener contacto o haber tenido contacto con Personas con Discapacidad, mientras que el 40,83% restante de la muestra (n=49) refiere que no tiene contacto con Personas con Discapacidad. Lo cual evidencia una mayoría de la muestra con contacto con personas con discapacidad que a continuación se detalla. En el 36,67 % la razón de vínculo es de tipo familiar, le sigue un 17,50% cuya razón de contacto remite a una relación de Ocio y/o Amistad, siendo un 7,50% referido a una vinculación de tipo Laboral y un 5,83 % relacionado a un vínculo asistencial. La frecuencia con la cual se relacionan estas personas está distribuida de la siguiente manera: Esporádica 27%, Frecuente 13%, Habitual 13% y Casi Siempre un 8%. Siendo el porcentaje restante (38%) de aquellas personas que no respondieron esta consigna.

En cuanto al tipo de discapacidad de la persona con la cual tiene contacto se identificaron los siguientes porcentajes. Un 22% (n=27) mantiene contacto con una persona con discapacidad física, un 18% (n=22) mantiene contacto con una persona con discapacidad mental, un 11 % (n=13) mantiene contacto con una persona con discapacidad múltiple, un 8% (n=9) mantiene contacto con una persona con discapacidad auditiva, un 6% (n=7) mantiene contacto con una persona con discapacidad visual y un 35% (n=42) no sabe o no contesta este ítem. (Figura 2).

Figura 2 – Tipo de discapacidad con la persona de contacto



Fuente: Preparado por los autores.

INSTRUMENTO

El instrumento empleado en este estudio fue la escala de *Actitudes hacia las personas con discapacidad* (Verdugo, Jenaro y Arias, 1995). Este instrumento se puede utilizar, dada su fiabilidad y validez, para evaluar las actitudes en cualquier ámbito de trabajo con esta población. (Polo Sanchez, 2006). La escala, tras una primera revisión, está compuesta por 37 ítems de escala Likert de 6 opciones. Que consta en opinar si está de acuerdo o no con cada una de las frases que se presentan, siendo los significados de las opiniones los siguientes:

- MA Estoy muy de acuerdo
- BA Estoy bastante de acuerdo
- PA Estoy parcialmente de acuerdo
- MD Estoy muy en desacuerdo
- BD Estoy bastante en desacuerdo
- PD Estoy parcialmente en desacuerdo

Para facilitar el procedimiento e interpretación de datos se procedió a asignar una valoración cuantitativa y asimismo, se procedió a analizar e interpretar en base a la categorización de Polo Sanchez (2006) con objeto de facilitar el análisis e interpretación de los resultados (Anexo I).

El análisis factorial de la Escala puso de manifiesto la existencia de cinco factores que, en general. El factor I, denominado **Valoración de capacidades y limitaciones**, comprende 10 ítems, aludiendo a la concepción que el encuestado tiene de las personas con discapacidad. El

factor II, denominado **Reconocimiento y/o Negación de derechos**, compuesto de 11 ítems y se refiere al reconocimiento de derechos fundamentales de las personas. El factor III, **Implicación personal**, está formado por juicios referidos a comportamientos o conductas de interacción que la persona llevaría a efecto en relación con personas con discapacidad, agrupa 7 ítems. El factor IV, **Calificación genérica** (engloba 5 ítems), comprende las atribuciones globales y calificaciones generales que se efectúan acerca de rasgos presuntamente definitorios de la personalidad o conducta de las personas con discapacidad. Y, por último, el factor V, **Asunción de roles**, consiste en presunciones que el encuestado realiza sobre la concepción que de sí mismos tienen las personas con discapacidad, compuesto de 4 ítems.

Para la estructuración, ordenación y análisis de los datos se utilizó el paquete de programas estadísticos SPSS en su versión 25. para Windows, PSPP 1.2.0 y plataforma SAS. Se procedió a realizar un análisis de tipo descriptivo no probabilístico.

RESULTADOS

Para el análisis de los datos correspondientes partimos de la estructura de la escala en cinco factores:

FACTOR I. VALORACIÓN DE LAS CAPACIDADES Y LIMITACIONES

En líneas generales, se constató el grado de acuerdo entre los estudiantes de las distintas instituciones seleccionadas en relación a su concepción de las personas con discapacidad, de su capacidad de aprendizaje y de desempeño, e inferencias sobre aptitudes orientadas a la ejecución de las tareas (tabla 1). Se observaron diferencias significativas en la subescala funcionamiento siendo diferentes las concepciones de los estudiantes argentinos y bolivianos. Se observa una tendencia a considerar a las personas con discapacidad desde un punto de vista infantil por sus limitaciones.

Inteligencia. Los datos obtenidos muestran un relativo desacuerdo respecto de la consideración de las personas con discapacidad como menos inteligentes (puntuación media 5).

Tipo de trabajo. Tampoco están a favor de que un trabajo sencillo y repetitivo fuese el más apropiado para personas con discapacidad (puntuación media 4).

Instrucciones. Los universitarios encuestados opinaron que las personas con discapacidad en el ámbito laboral, no se limitan a la recepción de instrucciones simples (puntuación media 5).

Funcionamiento. Los estudiantes encuestados se mostraron en desacuerdo en la consideración de que las personas con discapacidad funcionan en muchos aspectos como niños (puntuación media 4). Pero se evidenciaron diferencias entre poblaciones de Bolivia con una media de 3 que se muestran de acuerdo con cierta infrautilización y la población de Argentina con una media de 5 que se expresó muy en desacuerdo.

Aspiraciones. Los estudiantes universitarios se posicionaron en desacuerdo en relación a la afirmación de que de las personas con discapacidad no puede esperarse demasiado (puntuación media 5).

Personalidad y Profesionalidad. Se observa la opinión generalizada por parte de los estudiantes de que las personas con discapacidad tienen una personalidad tan equilibrada como cualquier otra, lo que les permite ser profesionales en igualdad de competencias (puntuación media 2).

Relaciones laborales. Existe un grado de acuerdo en ambas poblaciones, al considerar que en un contexto laboral las personas con discapacidad, se entienden sin dificultad con el resto de trabajadores (puntuación media 2).

Constancia y Conciencia. Los universitarios encuestados expresaron su desacuerdo ante la afirmación de que las personas discapacitadas son poco constantes (puntuación media 4), admitiendo que puedan ser tan conscientes (puntuación media 2) como las personas que no poseen dicho padecimiento.

TABLA 1 - Valoración de las capacidades y limitaciones

Subtemas	Media	Desviación típica
Inteligencia	5	1,0
Tipo de Trabajo	4	1,7
Instrucciones	5	1,2
Funcionamiento	4	1,7
Aspiraciones	5	1,1
Personalidad	2	1,3
Profesionalidad	2	1,0
Relaciones Laborales	2	1,4
Constancia	4	1,6
Conciencia	2	1,3

Fuente: Preparado por los autores

FACTOR II. RECONOCIMIENTO/NEGACIÓN DE DERECHOS

En este apartado se analizaron las valoraciones en cuanto al reconocimiento de derechos fundamentales de la persona (por ejemplo igualdad de oportunidades, votar, trabajo acceder a créditos, etc.) y, en particular, el derecho que tiene a la normalización y a la integración social (tabla 2). Así mismo se evidenció una leve tendencia en personas que no tuvieron contacto con personas con discapacidad de aquellas que sí tuvieron contacto con personas con discapacidad.

TABLA 2 - Reconocimiento / Negación de derechos

Subtemas	Media	Desviación típica
Convivencia	5	1,1
Oportunidades de Empleo	2	1,2
Ocio y tiempo Libre	1	0,9
Relaciones personales	1	0,9
Centros de educación especial	5	1,5
Participación ciudadana	5	0,9
Convivencia y trabajo	2	1,0
Economía	5	1,1
Consecución de metas	2	0,9
Prevención y Discapacidad	5	1,5
Legislación	6	0,9

Fuente: Elaborado por los autores

Convivencia. Los universitarios expresaron un alto grado de desacuerdo, como reflejan las puntuaciones medias (5), en cuanto a la opinión de que las personas con discapacidad no deberían vivir con personas afectadas por el mismo problema.

Oportunidades de empleo - Ocio y tiempo libre - Relaciones personales - Economía - Participación ciudadana. Los estudiantes encuestados afirman que las personas con discapacidad deberían tener las mismas posibilidades de acceso al mercado laboral, divertirse con las demás personas, casarse si lo desean, participar en votaciones, etc. Lo cual afirma el reconocimiento de sus derechos.

Centros de educación especial. Los encuestados apostaron por la integración al afirmar que las personas con discapacidad, no deben ser reclusos en centros de educación especial (puntuación media 5).

Convivencia y trabajo. Los estudiantes se mostraron con una concepción que permite concluir que consideran apropiada la convivencia en el ámbito laboral y personal (puntuación media 2).

Consecución de metas. Los universitarios opinaron que las personas con discapacidad pueden llevar a cabo tareas con resultados análogos a los que no padecen dificultad (puntuación media 2).

Prevención y discapacidad. Si bien los estudiantes encuestados se mostraron bastante en desacuerdo en la cuestión relativa a la adopción de medidas preventivas sobre la maternidad de los que padecen déficit de diversa índole (puntuación media 5). A la hora de detallar más la muestra se identificaron diferencias con la población que no tiene contacto con personas con discapacidad, quienes se acercaron a una media de 4 pero que mantiene la misma lógica.

FACTOR III. IMPLICACIÓN PERSONAL

Esta sub escala aborda los conceptos referidos a comportamientos concretos de interacción en relación con personas con discapacidad y, en este sentido, los estudiantes universitarios encuestados presentan una predisposición favorable a actuar y mostrar una aceptación efectiva de las personas con discapacidad en situaciones sociales, personales y laborales (tabla 3). Pero se identificaron nuevamente diferencias no significativas con la población con no tiene o tuvo contacto con personas con discapacidad.

TABLA 3 - Implicación personal

Subtemas	Media	Desviación típica
Relaciones Sociales	1	0,9
Aceptación de la diferencia	5	1,2
Reclusión social	6	0,8
Trabajo	1	1,0
Trabajo y discapacidad	6	1,0
Situaciones sociales	6	1,0
Familia y discapacidad	6	0,9

Fuente: Elaborado por los autores

Relaciones Sociales - Situaciones sociales. Los estudiantes asienten positivamente ante situaciones sociales que faciliten las relaciones sociales con las personas con discapacidad (media 1).

Aceptación de la diferencia - Reclusión social. Los estudiantes encuestados se muestran generalmente en desacuerdo ante la reclusión social de las personas con discapacidad (media 5/6).

Trabajo - Trabajo y discapacidad. Los estudiantes refieren que existe una aceptación positiva de las personas con discapacidad en situaciones laborales (puntuación media 1/6).

Familia y discapacidad. Los estudiantes se mostraron en desacuerdo ante la ocultación de tener una persona con discapacidad como familiar (media 6).

FACTOR IV. CALIFICACIÓN GENÉRICA

Este factor recoge las atribuciones globales y calificaciones generales que los encuestados efectúan acerca de los rasgos de la personalidad o conducta de las personas con discapacidad (Tabla 4).

TABLA 4 - Calificación genérica

Subtemas	Media	Desviación típica
Sentido del humor	5	1
Sociabilidad	2	1
Susplicacia	4	2
Resentimiento	5	2
Trabajo entre iguales	3	2

Fuente: Elaborado por los autores

Sentido del humor - Resentimiento. Los estudiantes refieren un desacuerdo relativo en el hecho de que las personas con discapacidad se encuentran siempre de mal humor o resentidas con las personas consideradas “físicamente normales” (puntuación media 5).

Sociabilidad. Los universitarios encuestados consideran que las personas con discapacidad son bastante sociables (puntuación media 2).

Susplicacia. Los estudiantes universitarios encuestados se posicionan muy en desacuerdo en relación a la consideración de que las personas con discapacidad generalmente son suspicaces (puntuación media 4).

Trabajo entre Iguales. Para la subescala Trabajo entre iguales se evidenciaron diferencias significativas, que se observaron principalmente en la población de estudiantes de Bolivia y en población que no tiene o tuvo contacto con personas con discapacidad cuya creencia se acercaría a la no inclusión real en el trabajo (puntuación media 3).

FACTOR V. ASUNCIÓN DE ROLES

La subescala asunción de roles se centra en la creencia o percepción que se tiene de las personas con discapacidad acerca de ellas mismas. Dicho de otra manera, son las presunciones que el encuestado efectúa acerca de la concepción que de sí mismas tienen las personas con discapacidad. Siendo esta una de las subescalas con gran subjetividad se evidenciaron diferencias significativas en respecto de la Confianza en sí mismos y Valoración Personal. Los encuestados consideraron que estas personas no confían en sí mismos, ni se valorarán o sienten satisfechos en comparación con el resto de la población. Siendo más intenso aún está subjetividad en población de estudiantes de nacionalidad Argentina y en personas que tienen contacto asiduo con personas con discapacidad. (Tabla 5).

TABLA 5 - Asunción de roles

Subtemas	Media	Desviación típica
Confianza en sí mismo	2	1
Vida Social	2	1
Satisfacción personal	3	1
Valoración Personal	2	1

Fuente: Elaborado por los autores

Confianza en sí mismo. Los estudiantes encuestados consideraron que estas personas no confían en sí mismos en comparación con el resto de la población (puntuación media 2), esta diferencia se evidencia principalmente en población de estudiantes de Argentina y en personas que tienen contacto asiduo con personas con discapacidad.

Satisfacción personal – Vida Social. Los estudiantes encuestados expusieron un acuerdo parcial, respecto de la consideración de que las personas con discapacidad se sienten satisfechos consigo mismos (puntuación media 3) y respecto de que la discapacidad no es un impedimento para llevar una vida normal (puntuación media 2).

Valoración personal. Finalmente se evidenció, principalmente en las poblaciones de estudiantes argentinos y en población que tiene o tuvo contacto con personas con discapacidad, la consideración de las personas con discapacidad se sientan valiosas como cualquier persona presenta diferencia significativas en cuanto a esta percepción (puntuación media 2).

Para el análisis cualitativo nos basamos en el relevamiento de los comentarios y opiniones expresados verbalmente y aquellos que fueron escritos en el chat de la plataforma Zoom, buscando que aporten a la comprensión del tema recogimos de los diferentes encuentros categorías cualitativas y nos concentramos en aquellas frases o comentarios que se repetían en todos los encuentros o en la mayoría de ellos, luego el equipo conformado por docentes y estudiantes analizando las implicancias de cada uno de ellos, llegando a identificar tres factores característicos del ciclo de encuentros. A modo de representación se comparten las frases más repetidas por los participantes y expositores (Figura 3)

Figura 3 - Nube de palabras circulares



Fuente: Elaborado por los autores

Los factores identificados nos permiten plantear algunas consideraciones como:

- El aporte importante que representó para la mayoría de los estudiantes conocer y discutir las problemáticas en discapacidad de ambos países, porque aunque reconocen sus derechos, la discapacidad todavía es una construcción social asociada a la salud y la enfermedad.
- A partir de la interacción los estudiantes recogieron de los actores con discapacidad y familiares en primera persona su padecimiento subjetivo a la hora de enfrentar las diferentes problemáticas en discapacidad.
- La generación de espacios desde los conversatorios permitió la reflexión e identificación de las barreras estructurales, actitudinales y culturales que se identifican en el abordaje de las instituciones.

CONSIDERACIONES FINALES

Las actitudes frente a la discapacidad incluyen un componente cognitivo, afectivo y conductual que debemos mejorar y potenciar desde la formación superior, abarcando todos los espacios universitarios docentes, no docentes, estudiantes y en proyectos de extensión, interacción social y vinculación con las comunidades.

En el estudio, desde un análisis factorial, se pudo evidenciar luces y sombras en el tema, acerca de la *Valoración de capacidades y limitaciones*, se ha visto que existe predisposición y actitud positiva de las personas con discapacidad que implica reconocer la inteligencia, el tipo de trabajo, instrucciones, funcionamiento, aspiraciones, profesionalidad, relaciones laborales, constancia, como conciencia de un conocimiento acorde a las características de las personas con discapacidad que posibilitarían una verdadera inclusión laboral. En la misma línea se evidenció un conocimiento acorde de los derechos que nos ayudan a delimitar acciones concretas que permitirían políticas públicas, normas que garanticen los derechos de las personas con discapacidad. Sin embargo la actitud de estudiantes no es tan favorable respecto del funcionamiento, aspiraciones, constancia, conciencia, dejando entrever que los perciben como infantiles o subestiman su nivel de desempeño y propósitos en la vida, como rasgos característicos del modelo paternalista que postula la mirada médica.

Existe una actitud favorable en cuanto al reconocimiento de sus derechos y el abordaje integral con perspectiva en derechos humanos es un consenso internacional sostenido y acordado por muchos países de Latinoamérica, y de la misma manera se han realizado esfuerzos por volcar sus contenidos en los diseños curriculares ideales de la enseñanza en todos los niveles, sin embargo es importante vencer las barreras actitudinales en todos los niveles. Es conocido el planteo llevado a cabo por las instituciones internacionales, OMS, OPS, UNICEF sobre el abordaje de la discapacidad y real inclusión social, pero es una deuda con las comunidades su aplicación y para nosotros constituye una responsabilidad innegable en la formación de grado en carreras referentes a salud y educación, su discusión, investigación y abordaje que permita realmente una inclusión social, superando el modelo biomédico de la discapacidad porque, aunque asumen el reconocimiento pleno de derechos fundamentales de las personas con discapacidad en ambos países, pero dejan entrever que hay una mirada de inferiorización por pensar que tienen bajo funcionamiento, poco propósito en la vida..

El grupo de estudio tiene una actitud negativa frente a la prevención y discapacidad con la adopción de medidas preventivas sobre la maternidad, hecho que expresa el respeto a la libertad de decisión que asuman las PCD.

En cuanto al factor de *Implicación personal*, en las categorías relaciones y situaciones sociales, de trabajo, los estudiantes refieren una aceptación positiva de las personas con discapacidad y al contrario actitudes no favorables acerca de aceptación de la diferencia, la reclusión social, la familia y discapacidad.

Sobre los rasgos presuntamente definitorios de la personalidad o conducta de las personas con discapacidad, se observa que el sentido del humor, resentimiento, suspicacia son percibidos por los universitarios como desfavorables aunque sí positivamente sociables. Sin embargo en cuanto al trabajo entre iguales se evidenciaron diferencias significativas en la población boliviana sin contacto con personas con discapacidad quienes para quienes las personas con discapacidad no serían tan funcionales como los otros.

Finalmente en cuanto a la asunción de roles, se evidencia en estudiantes tienen una actitud desfavorable respecto de la confianza en sí mismas de las personas con discapacidad y perciben parcialmente favorable su satisfacción personal y vida social, sin embargo en cuanto a la valoración personal la población de estudiantes argentinos y con contacto con personas con discapacidad considera favorable porque posiblemente tiene una experiencia que le permite recoger desde la vivencia esta importante categoría del autoconcepto.

En la misma línea de otras investigaciones (GARCÍA; HERNÁNDEZ, 2010), en nuestro estudio se pudo advertir que el grupo de estudiantes que tienen o tuvieron contacto con personas con discapacidad (familia u otros espacios) presentan actitudes más favorables ante la discapacidad. La categoría discapacidad como concepto de salud en la formación de los universitarios en carreras médicas y no médicas (psicología y kinesiología) no presenta diferencias significativas en cuanto a las actitudes ante la discapacidad, como lo señaló (GUTIÉRREZ; MESONES, 2018) es decir, que el conocer el modelo inclusivo, el modelo social, las actitudes en las carreras sociales no hace una gran diferencia respecto de la actitud que tienen las estudiantes de las áreas estudiadas.

Para Prieto-Castillo (2007) la formación superior tiene que centrarse en la experiencia pedagógica decisiva, tratando de que el docente promueva experiencias para ver y analizar las maneras de abordar esa realidad desde un encuentro entre docentes, estudiantes, actores de la comunidad educativa y sociedad, sostenidas en los conocimientos y metodologías que permitan generar en cada participante un cambio profundo para sostener los cambios transversales necesario para un inclusión real y efectiva.

Desde encuentros virtuales o presenciales, como el ciclo de charlas realizado entre la UNAJ y USEX, se abre un escenario que exaltado por las redes y catalizado durante la pandemia, permitió problematizar, discutir y aproximarnos a la categoría compleja de las actitudes ante la discapacidad desde un escenario de educación superior y configurar un espacio donde se pueden promover a la construcción de acciones que permitan sostener o mejorar las actitudes ante la discapacidad.

Será importante plantear algunos elementos de reflexión relacionados con el currículo inclusivo universitario real y efectivo, pues las actitudes de los universitarios expresan el sustento en el modelo biomédico que se asume en las carreras médicas o no como el caso

de psicología, que los aproximan más hacia un marco de teorías de la discapacidad desde donde se expresa su baja confianza hacia las personas con discapacidad que hace que las definen más como portadoras de deficiencia, enfermedad y/o minusvalía, constatando el concepto de infantilización e infravaloración de las personas con discapacidad que se puede trabajar en espacios de discusión o experiencias pedagógicas decisivas como proceso reflexivo de la cuestión histórica, política que afecta a este grupo.

Por último sostener estos espacios permite minimizar la discriminación simbólica que ejercen las instituciones de formación, los actores y profesionales intervinientes, que por sus características de ser involuntaria, invisible e inconsciente; necesita de espacio de discusión, análisis, y autocrítica constante entre todas las comunidades participantes. Las autoridades y los docentes de las instituciones en formación superior tenemos una responsabilidad aún mayor, ya que en muchos casos se trata de espacios de formación de formadores de actitudes frente a la discapacidad.

BIBLIOGRAFÍA

- ALVAREZ, Juan Carlos. **Actitudes de los estudiantes de educación básica hacia compañeros con necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad en la Escuela de Educación Básica Dolores Sucre de la ciudad de Azogues**. Departamento de posgrado, Guayaquil, febrero 2020, p.1-83. Tesis - Universidad Casa Grande. Disponible en: <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/2292> Recuperado el 15 de septiembre de 2021
- ARAYA, Alexis; GONZÁLEZ, Mauricio; CERPA, Carola. Actitud de los universitarios hacia las personas con discapacidad. **Revista Educación y Educadores**, v.17, n.2, p. 289-305. May-Aug. 2014. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942014000200005 Recuperado en 28 de octubre del 2021
- ARIAS, Victor, ARIAS, Benito, VERDUGO, Miguel Ángel, RUBIA, Mariano, JENARO, Cristina. **Evaluación de actitudes de los profesionales hacia las personas con discapacidad**. Repositorio Iberoamericano sobre discapacidad. vol. 47, n. 258, p. 7-41. 2016. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/148626687.pdf> Recuperado el 29 de octubre del 2021.
- FERRANTE, Carolina; DUKUEN, Juan. “Discapacidad” y Opresión: Una crítica desde la teoría de la dominación de Bourdieu. **Revista de Ciencias Sociales**, vol. 30, n. 40, p.151-168. Ene. 2017. Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0797-55382017000100008 &lng=es&nrm=iso Recuperado el 12 de noviembre de 2021
- FERRANTE, Carolina; FERREIRA, Miguel. Cuerpo, discapacidad y trayectorias sociales: dos estudios de caso comparados. **Revista Antropología Experimental**, n. 8, p. 403-428. Nov. 2014. Disponible en: <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/rae/article/view/2020> Recuperado el 12 de noviembre del 2021
- GARCÍA, Germán; HERNÁNDEZ, Soledad. Actitudes hacia la discapacidad de jóvenes y adultos de Chiapas. **Revista Universitas Psychologica**, vol. 10, n. 3, p. 817-827. Sept-Dic 2011. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64722377014> Recuperado el 12 de noviembre de 2021
- GONZALEZ, Eugenia; ROSES, Sergio. ¿Barreras invisibles? Actitudes de los estudiantes universitarios ante sus compañeros con discapacidad. **Revista Complutense de Educación**, vol. 27, n. 1, p. 219-235. 2015. Disponible en: https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2016.v27.n1.45702 Recuperado el 7 de septiembre del 2021.

GUTIERREZ, Gianella; MESONES, Juan Pablo. **Autoestima y otros factores asociados a actitudes frente a personas con discapacidad en estudiantes de Ciencias de la Salud de una universidad peruana**. Lima -Perú, diciembre 2018. p. 1-40. Tesis - Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Disponible en : [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624971/Guti%
c3%a9rrez_PG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624971/Guti%c3%a9rrez_PG.pdf?sequence=1&isAllowed=y) Recuperado el 6 de septiembre del 2021

LOPEZ, José; MORENO, Ricardo. Las actitudes de los estudiantes universitarios de grado hacia la discapacidad. **Revista de Educación Inclusiva**, vol. 12, n. 2, p. 50-65. Diciembre 2019. Disponible en: <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/459> Recuperado el 7 de septiembre del 2021.

MARTINEZ , Maria; BILBOA Maria. Los docentes de la universidad de Burgos y su actitud hacia las personas con discapacidad. **Revista Española sobre Discapacidad Intelectual**, vol. 42, p. 50-78. 2011. Disponible en: <http://riberdis.cedd.net/handle/11181/3770> Recuperado el 12 de noviembre del 2021

MELLA, Sandra; GONZÁLEZ, Luis. Actitudes de los estudiantes de la salud de la universidad de Chile hacia las personas con discapacidad. **Revista Chilena de Terapia Ocupacional**, n. 7, p. 3-12. Noviembre 2007. Disponible en: [https://sintesisdejurisprudencia.uchile.cl/index.php/RTO/article/
view/42/51](https://sintesisdejurisprudencia.uchile.cl/index.php/RTO/article/view/42/51) Recuperado el 29 de octubre del 2021.

MORENO, Javier; RODRIGUEZ, Isabel; SALDAÑA, David; AGUILERA, Antonio. Actitudes ante la discapacidad en el alumnado universitario matriculado en materias afines. **Revista Iberoamericana de Educación**, vol. 40, n. 5, p. 1-12. Noviembre 2006. Disponible en: [https://idus.us.es/bitstream/
handle/11441/23182/file_1.pdf?sequence=1](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/23182/file_1.pdf?sequence=1) Recuperado el 7 de septiembre del 2021.

OLIVER, Mike; BARNES, Colin. **The new politics of disablement**. Macmillan International Higher Education 2012. Disponible en: [https://books.google.es/
books?id=t8YcBQAAQBAJ&lpq=PP1&ots=69ngknlwIi&dq=info%3ASUC5RuzF7XcJ%3Ascholar.
google.com%2F&lr&hl=es&pg=PR4#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=t8YcBQAAQBAJ&lpq=PP1&ots=69ngknlwIi&dq=info%3ASUC5RuzF7XcJ%3Ascholar.google.com%2F&lr&hl=es&pg=PR4#v=onepage&q&f=false) Recuperado el 12 de noviembre del 2021.

OSSA, Carlos. Actitudes de estudiantes sobre personas con discapacidad en la Universidad del Bío-Bío. **Revista Psicogente**, v. 16, n. 29, p. 32-42. Enero-Junio, 2013. Disponible en: [https://www.
uv.mx/cendhiu/files/2018/12/Dialnet-ActitudesDeEstudiantesSobrePersonasConDiscapacidad-1.pdf](https://www.uv.mx/cendhiu/files/2018/12/Dialnet-ActitudesDeEstudiantesSobrePersonasConDiscapacidad-1.pdf) Recuperado el 6 de septiembre del 2021.

PALACIOS, Agustina. **El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad**. Ediciones Cinca, colección cermies, n. 36. Julio 2008. Disponible en: [https://books.google.es/books?id=VYlBq-
dLsrUC&lpq=PA13&ots=PCj4kXe7CY&dq=info%3A59TCHTnVFMsj%3Ascholar.google.com%2F&lr&hl=es&pg=PA1#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=VYlBq-dLsrUC&lpq=PA13&ots=PCj4kXe7CY&dq=info%3A59TCHTnVFMsj%3Ascholar.google.com%2F&lr&hl=es&pg=PA1#v=onepage&q&f=false) Recuperado el 12 de noviembre del 2021

PRIETO, Daniel. **Entorno a las experiencias pedagógicas decisivas**. Ponencia presentada en el Encuentro de Maestros de Las Heras, Mendoza, Argentina, octubre de 2007.

RAMÍREZ, Ivonne. El cuerpo carnetizado de la discapacidad. En: Ramírez, Ivonne; Pérez de la Cruz, Sagrario.; Maldonado, Carolina. **Infancias II**. Gaviota del Sur. 2018.

SURÍA, Raquel. Discapacidad e integración educativa: ¿Qué opina el profesorado sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad en sus clases?. **Revista española de Orientación y Psicopedagogía**, v. 23, n. 3, p. 96-109, sept-dic. 2012. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230792007>. Recuperado el 12 de noviembre del 2021.

AGRADECIMIENTO

Micaela Antunez, Jahnavi Blazquez, Guely Calani e Noelia Valencia agradecemos su colaboración en el desarrollo de la investigación.