

PADRÃO DE BUSCA DE INFORMAÇÃO DE PESQUISADORES DAS ÁREAS DE CIÊNCIAS E ARTES EM AMBIENTE ELETRÔNICO: UM ESTUDO COMPARATIVO

Sanjay Kumar

Praveen Shukla

Banaras Hindu University
Índia

RESUMO

O propósito deste trabalho foi analisar o padrão de busca de informação de pesquisadores acadêmicos das áreas de Artes e Ciências. Para tanto, alguns dados foram coletados por meio de uma pesquisa do tipo *survey*, aplicando-se um questionário a 139 (cento e trinta e nove) doutores selecionados aleatoriamente dos departamentos das áreas de Ciências e Artes da maior universidade residencial da Ásia, *Banaras Hindu University* (BHU), na Índia. Evidenciou-se que ambos os grupos de pesquisadores apresentam algumas semelhanças e algumas diferenças quanto à busca de informação. Independentemente de estarmos na Era Eletrônica, alguns pesquisadores da área de Artes dependem de publicações impressas para suprir suas necessidades de informação.

Palavras-Chave: Comportamento de Busca de Informação; Ambiente Eletrônico; Estudos de Usuário; Pesquisadores da Área de Ciências; Pesquisadores da Área de Artes.

1 INTRODUÇÃO

Um pesquisador é sempre curioso para saber o que está acontecendo em seu campo de interesse e, por esta razão, acessa documentos de biblioteca, participa de conferências, seminários, discussões com especialistas da área em questão etc., visando se atualizar. Mas na era em que estamos vivendo fomos abençoados com recursos eletrônicos, os quais parecem ser os melhores entre todos os meios de busca de informação para os pesquisadores.

Supõe-se que a biblioteca preencha as necessidades de informação do pesquisador e, portanto, deve reconhecer o padrão de busca do pesquisador. O comportamento de busca de informação para suprir necessidades informacionais difere de usuário para usuário como, por exemplo, a necessidade de um pesquisador da área de Artes pode variar quanto comparada a um pesquisador da área de Ciências. Este estudo procura analisar o padrão de busca de informação de pesquisadores acadêmicos das áreas de Artes e Ciências da *Banaras Hindu University* (BHU).

2 INFORMAÇÃO PRELIMINAR

A BHU foi estabelecida por uma legislação parlamentar, o Ato BHU, em 1915, é uma das mais antigas universidades e renomada internacionalmente, está classificada entre as primeiras da Índia em termos de produção científica e acadêmica. Essa Universidade tem 2 (dois) câmpus, 3 (três) institutos, 16 (dezesseis) faculdades, 140 (cento e quarenta) departamentos, 4 (quatro) centros avançados e 4 (quatro) escolas interdisciplinares. A Universidade está cumprindo seu papel em nível nacional e internacional em diversas áreas de fronteira: Ciências, Artes, Ciências Sociais, Tecnologia, Medicina, Agronomia, etc. O Sistema de Biblioteca da Universidade consiste de uma Biblioteca Central e um Departamento de Bibliotecas apoiando a aprendizagem e as necessidades de pesquisa dos pesquisadores. A Biblioteca é aberta 12 (doze) horas por dia, enquanto os periódicos eletrônicos assinados por ela podem ser acessados, através do *site* da Biblioteca dentro do câmpus 24 (vinte e quatro) horas por dia.

3 OBJETIVOS

O estudo pretende observar as diferenças e as semelhanças entre os pesquisadores acadêmicos das áreas de Artes e Ciências em relação à busca de informação. Em outras palavras o objetivo foi desmembrado em: a) determinar os tipos de fontes de informação utilizadas pelos pesquisadores de ambos os grupos;

b) descobrir o tempo gasto pelos pesquisadores com recursos eletrônicos; c) investigar o mediador principal para o pesquisador; d) descobrir o caminho preferido para o monitoramento de informação atualizada.

4 REVISÃO DE LITERATURA

Não há escassez de literatura sobre o comportamento de busca da informação. Embora existam relativamente poucos estudos encontrados sobre busca de informação entre pesquisadores acadêmicos da área de Artes, comparado a outros grupos acadêmicos. Esta revisão de literatura não pretende cobrir toda a literatura de busca de informação, ao contrário, destaca apenas os estudos comparativos de grupos de usuários acadêmicos.

Ellis, Cox and Hall (1993) conduziram um estudo no qual investigaram os padrões de busca de informação de pesquisadores nas áreas de Ciências Sociais e Física. Eles identificaram o padrão de busca de informação de cientistas que, incluíam 6 (seis) características genéricas (início; encadeamento; navegação; diferenciação, monitoramento e extração) para a obtenção de informação a partir de recursos eletrônicos.

Prasad (1998) encontrou diferenças significativas no comportamento de busca de informação de cientistas físicos e sociais. Seu estudo destacou os métodos utilizados pelos cientistas para a coleta de informação, e concluiu que os pesquisadores diferiam em suas abordagens, necessidades e fontes de informação utilizadas. Brown (1999) realizou uma pesquisa na Faculdade de Ciências da *University of Oklahoma* e descobriu que menos de 50% estavam utilizando periódicos eletrônicos para o ensino e a pesquisa.

Dalgleish e Hall (2000) estudaram o comportamento de busca de informação de pesquisadores no ambiente *web*. Eles descobriram que os recursos de informação *online* das bibliotecas tornam o acesso mais fácil e rápido, sem restrições de espaço e tempo. Pesquisadores têm mostrado que muitas pessoas que buscam informação preferem utilizar recursos eletrônicos e a Internet para obter informações de forma rápida e facilmente.

Tenopir (2003) realizou um estudo sobre as formas pelas quais os estudantes e os professores usam a Internet e outros recursos eletrônicos, o estudo revelou que os artigos relevantes geralmente são obtidos a partir da Internet.

O estudo de Francis (2005) sobre o comportamento de busca da informação por cientistas sociais na *University of West Indies* revelou que a preferência por artigos de periódicos em formato eletrônico supera a dos artigos impressos, o que demonstra que os cientistas sociais adotaram os recursos eletrônicos.

Hamid e David (2008) estudaram as diferenças e as semelhanças entre diferentes áreas de pesquisa no âmbito da Física e da Astronomia, no que diz respeito a 2 (dois) aspectos do comportamento de busca da informação, incluindo métodos utilizados para manter-se atualizado e métodos utilizados para a identificação de artigos.

Sheeja (2010) em seu estudo analisou o comportamento de busca de informação de pesquisadores da área de Ciências Sociais, incluindo a eficácia do serviço, nível de satisfação em diferentes tipos de fontes e vários métodos adotados por estudiosos para manter-se atualizado.

5 METODOLOGIA

A pesquisa foi conduzida por meio de um questionário estruturado circulado entre os pesquisadores acadêmicos da Faculdade de Artes e da Faculdade de Ciências da *Banaras Hindu University*. Definiu-se por uma amostra aleatória estratificada que foi utilizada para a seleção dos entrevistados e a interação com aqueles que estavam disponíveis na universidade durante o período da pesquisa (novembro de 2010 a março de 2011). Os dados coletados foram analisados, classificados e tabulados a partir da aplicação de métodos estatísticos.

6 ANÁLISE DE DADOS E INTERPRETAÇÃO

Quando visualizamos o uso comparativo de cada recurso individualmente, podemos concluir que os livros eletrônicos são os preferidos pelos pesquisadores da

área de Artes aos da área de Ciências. Os periódicos eletrônicos são mais utilizados pelos pesquisadores da área de Ciências, a tese eletrônica é mais utilizada pelos pesquisadores de Artes, as patentes eletrônicas são pesquisadas somente pelos pesquisadores da área de Ciências, os anais eletrônicos de eventos são mais utilizados por pesquisadores da área de Ciências do que pelos pesquisadores da área de Artes. Evidenciou-se, também, que há alguns pesquisadores da área de Artes que nunca utilizaram recursos eletrônicos nas formas mencionadas acima, e ainda hoje utilizam recursos de informação de forma impressa, mas esta população é muito nominal. Podemos concluir que ambos os grupos de pesquisadores utilizam recursos eletrônicos para a busca de informação e o periódico eletrônico é o mais utilizado entre eles.

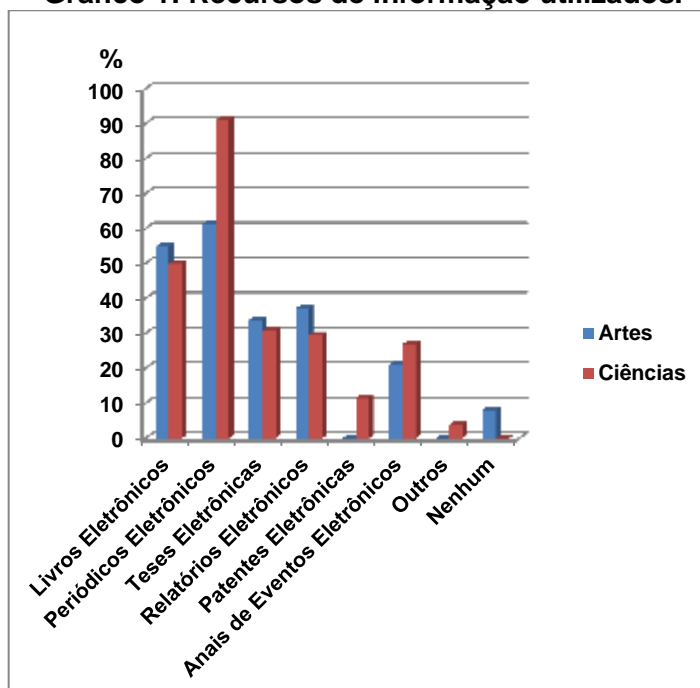
Tabela 1: Recursos de informação utilizados.

Recursos Informacionais	Pesquisador da Área de Artes		Pesquisador da Área de Ciências	
	Número de Entrevistados (n=61)	%	Número de Entrevistados (n=78)	%
Livros Eletrônicos	34	54,83	39	50,00
Periódicos Eletrônicos	38	61,29	71	91,02
Teses Eletrônicas	21	33,87	24	30,76
Relatórios Eletrônicos	23	37,09	23	29,48
Patentes Eletrônicas	0	0,00	9	11,53
Anais de Eventos Eletrônicos	13	20,96	21	26,92
Outros	0	0,00	3	3,84
Nenhum	5	8,06	0	0,00

Nota: Foi permitida a múltipla escolha.

O Gráfico 1 evidencia que os recursos informacionais mais utilizados, a partir da busca de informação, de ambos os grupos de pesquisadores acadêmicos das áreas de Artes e Ciências, referem-se aos periódicos eletrônicos, livros eletrônicos, relatórios eletrônicos, teses eletrônicas, anais de eventos eletrônicos, respectivamente e, em seguida, as outras fontes de informação.

Gráfico 1: Recursos de informação utilizados.

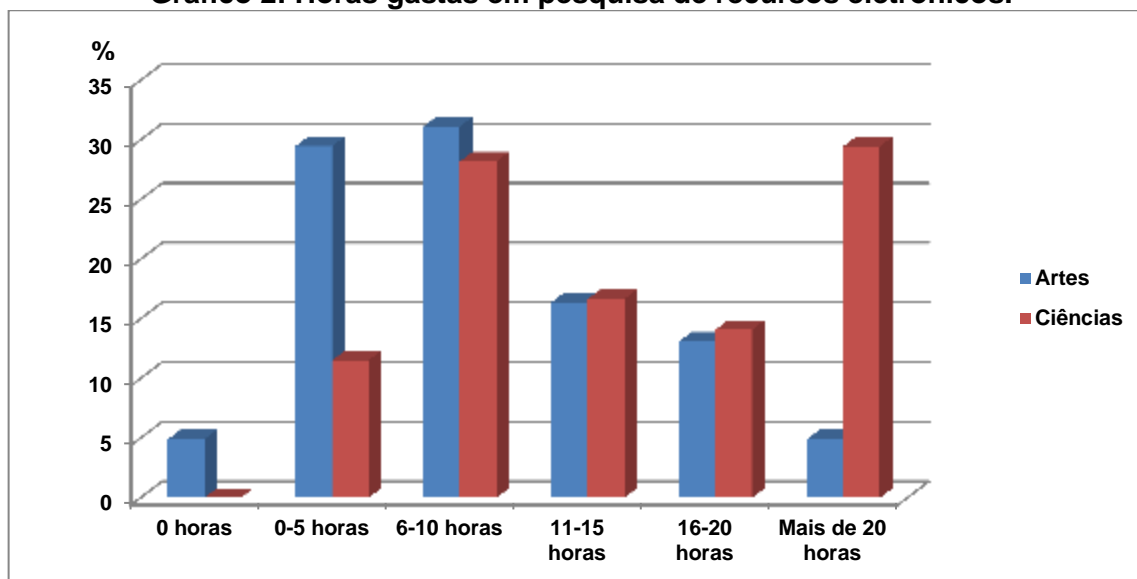


A Tabela 2 evidencia que ainda existem alguns pesquisadores da área de Artes que não costumam utilizar recursos eletrônicos. Por outro lado, os acadêmicos da área de Ciências gastam mais de 20 (vinte) horas por semana pesquisando informação em recursos eletrônicos. Trinta por cento dos pesquisadores da área de Artes gastam aproximadamente 5 (cinco) horas por semana em pesquisa, enquanto somente 10 (dez) por cento dos pesquisadores da área de Ciências gastam o mesmo tempo na pesquisa de recursos eletrônicos.

Tabela 2: Horas gastas em pesquisas de recursos eletrônicos.

Horas Gastas	Pesquisador da Área de Artes		Pesquisador da Área de Ciências	
	Número de Entrevistados (n=61)	%	Número de Entrevistados (n=78)	%
0 horas	3	4,91	0	0,00
0-5 horas	18	29,50	9	11,53
6-10 horas	19	31,14	22	28,20
11-15 horas	10	16,39	13	16,66
16-20 horas	8	13,11	11	14,10
Mais de 20 horas	3	4,91	23	29,48

Gráfico 2: Horas gastas em pesquisa de recursos eletrônicos.



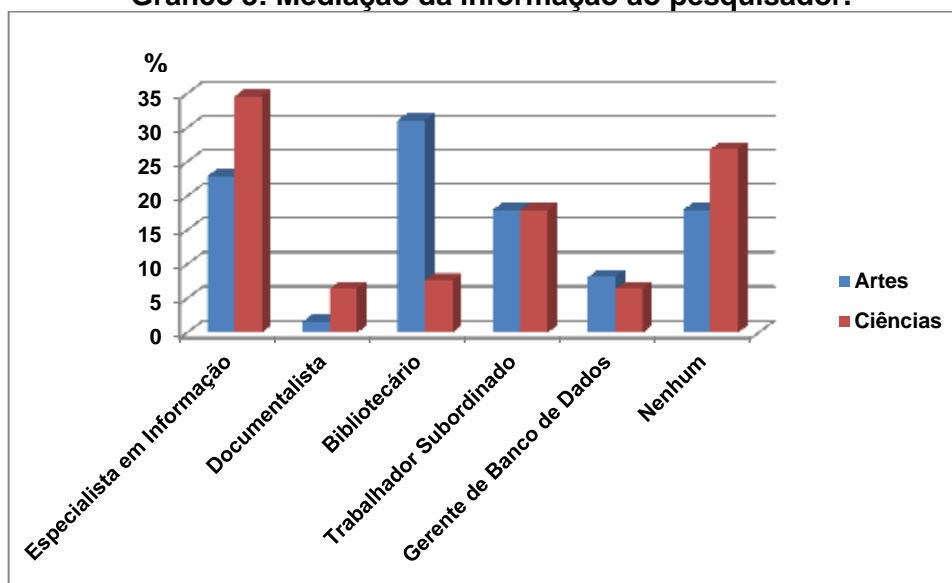
A partir da Tabela 3 verifica-se que o especialista em informação parece ser o mediador da informação para os pesquisadores da área de Ciências, enquanto no caso dos pesquisadores da área de Artes o mesmo papel é desempenhado pelo bibliotecário. Trabalhadores subordinados e coordenados também desempenham um papel importante como mediadores da informação para ambos os grupos de pesquisadores, como demonstra o Gráfico 3, uma vez que ambos os grupos de pesquisadores apresentam preferência igual para este tipo de trabalhador. É interessante observar que há 18% de pesquisadores da área de Artes que nunca confiaram em nenhum tipo de mediador de informação, e em contra partida 27% dos pesquisadores da área de Ciências são também a favor de buscar a informação que necessitam sem o auxílio de qualquer tipo de mediador da informação.

Tabela 3: Mediação da informação ao pesquisador.

Intermediário	Pesquisador da Área de Artes		Pesquisador da Área de Ciências	
	Número de Entrevistados (n=61)	%	Número de Entrevistados (n=78)	%
Especialista em Informação	14	22,95	27	34,61
Documentalista	1	1,63	5	6,41

Bibliotecário	19	31,14	6	7,69
Trabalhador Subordinado	11	18,03	14	17,94
Gerente de Banco de Dados	5	8,19	5	6,41
Nenhum	11	18,03	21	26,92

Gráfico 3: Mediação da informação ao pesquisador.

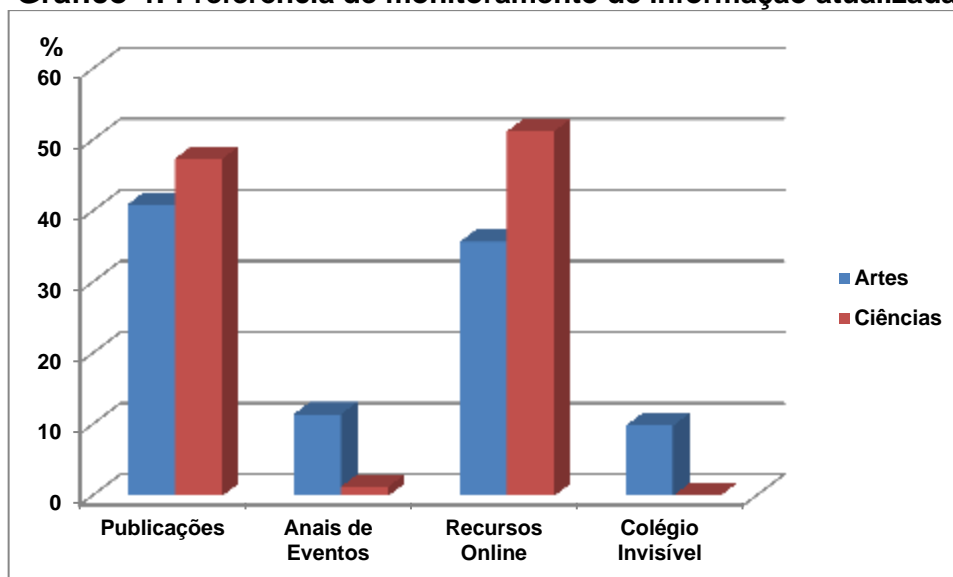


Mais da metade dos pesquisadores da área de Ciências utilizam recursos *online* para obter informação atualizada, e, por outro lado, muitos pesquisadores da área de Artes, ainda, utilizam informações publicadas no formato impresso, é interessante observar que nenhum dos pesquisadores da área de Ciências favoreceu o colégio invisível como fonte de informação atualizada.

Tabela 4: Preferência de monitoramento de informação atualizada.

Monitoramento	Pesquisador da Área de Artes		Pesquisador da Área de Ciências	
	Número de Entrevistados (n=61)	%	Número de Entrevistados (n=78)	%
Publicações	25	40,98	37	47,43
Anais de Eventos	7	11,47	1	1,28
Recursos Online	23	37,70	40	51,28
Colégio Invisível	6	9,83	0	0,00

Gráfico 4: Preferência de monitoramento de informação atualizada.



7 CONCLUSÃO

O padrão de busca de informação dos pesquisadores das áreas de Artes e Ciências da *Banaras Hindu University* parece ser o mesmo, em vários casos, contudo diferem em algumas ações. Embora a afirmação pareça contraditória esta é a realidade. As necessidades de informação diferem para ambos os grupos de pesquisadores, portanto, os padrões de busca de informação também diferem. Por um lado, evidencia-se que o pesquisador da área de Ciências costuma utilizar os recursos eletrônicos para buscar informação na maioria dos casos, enquanto os pesquisadores da área de Artes confiam nos recursos impressos. O resultado do estudo pode ser utilizado pelos responsáveis da Biblioteca para entender o padrão de busca de informação de dois importantes grupos de usuários da Universidade e moldar o desenvolvimento de suas coleções, a fim de satisfazer as necessidades de informação de seus usuários.

REFERÊNCIAS

BROWN, C. M. Information seeking behaviour of scientists in the electronic information age: Astronomers, Chemists, Mathematicians and Physicists. **Journal of American Society for Information Science**, v.50, n.10, p.929-943, 1999.

DALGLEISH, A.; HALL, R. Uses and Perceptions of the World Wide Web in an information- seeking environment. **Journal of Librarianship and Information Science**, v.32, n.3, p.104-116, 2000.

ELLIS, D.; COX, D. ; HALL, K. A comparison of the information seeking patterns of researchers in the Physical and Social Sciences. **Journal of Documentation**, v.49, n.4, p.356-369, 1993.

FRANCIS, H. The information seeking behaviour of Social Science Faculty at the University of the West Indies, St. Augustine Campus. **Journal of Academic Librarianship**, v.31, n.5, p.67-72, 2005.

JAMALI, H. R.; NICHOLAS, D. Information seeking behaviour of physicist and astronomers. **Aslib Proceedings**, v.60, n.5, p.444-462, 2008.

PRASAD, H. N. Information seeking behaviour of physical scientists and social scientists. **Annals of Library Science and Documentation**, v.45, n.2, p.41-48, 1998.

SHEEJA, N. Science vs Social Science: A study of information-seeking behavior and user perceptions of academic researchers. **Library Review**, v.59, n.7, p.522-530, 2010.

TENOPIR, C. **Use and users of electronic library resources**: An overview and analysis of recent research studies. Washington: Council on Library and Information Resources, 2003. 66p. Disponível em:
<<http://www.clir.org/pubs/reports/pub120/pub120.pdf>>. Acesso em: 1 mar. 2011.

Sanjay Kumar
Banaras Hindu University
Research Scholar
E-Mail: sanjaykumarvns@gmail.com
Índia

Praveen Shukla
Banaras Hindu University
Research Scholar
E-Mail: praveenshuklabhu@gmail.com
Índia