
MAPEAMENTO DE AÇÕES DE COMPETÊNCIA EM INFORMAÇÃO NA PANDEMIA DE COVID-19: contribuição das Instituições de Ensino Superior da Região Norte do Brasil

*Mapping information competence actions in the COVID-19 pandemic: contribution of Higher Education
Institutions in Northern Brazil*

Leonardo Gomes Remigio (1), Mateus Rebouças Nascimento (2), Elizete Vieira Vitorino (3)

(1) Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil, leonardogremigio@gmail.com. (2) Brasil, maateusreboucas@gmail.com. (3) Brasil, elizete.vitorino@ufsc.br



Resumo

Com objetivo de examinar a contribuição das universidades e institutos federais da Região Norte do Brasil para o desenvolvimento de competência em informação no enfrentamento da pandemia de Covid-19, este estudo discute a competência em informação no contexto do ensino superior considerando o cenário da sociedade reconfigurado pela pandemia de Covid-19, mapeando as ações destes espaços para o desenvolvimento de competência em informação no combate à pandemia. No que tange aos procedimentos metodológicos, este estudo se apresenta exploratório e descritivo quanto aos seus objetivos e usa a abordagem qualitativa ao descrever as práticas examinadas e identificadas nas universidades e institutos em análise. Para investigar as iniciativas desenvolvidas pelas IES públicas, foram empreendidas buscas sistematizadas das iniciativas nos websites das instituições por meio de termos relacionados a Covid-19, segundo o grupo de indicadores propostos pela UNESCO (2008) como norte para inferências sobre a contribuição das iniciativas em universidades e institutos. Concluiu-se que a competência em informação no âmbito das IES localizadas na Região Norte do Brasil, perpassam questões relacionadas ao desenvolvimento de plataformas, mapeamento de fontes e disseminação de materiais informativos.

Palavras-chave: Competência em informação; Covid-19; Ensino superior; Região Norte.

Abstract

The objective of examining the contribution of universities and federal institutes in the Northern Region of Brazil to the development of information competence in coping with the Covid-19 pandemic, this study discusses information competence in the context of higher education considering the reconfigured society scenario by the Covid-19 pandemic mapping the actions of these spaces for the development of

Remigio, Leonardo Gomes, et al. Mapeamento de Ações de Competência em Informação na Pandemia de covid-19: contribuição das Instituições de Ensino Superior da Região Norte do Brasil. *Brazilian Journal of Information Science: Research trends*, vol.15, publicação contínua, 2021, e02122, DOI 10.36311/1981-1640.2021.v15.e02122

informational competence in combating the pandemic. With regard to methodological procedures, this study is exploratory and descriptive in terms of its objectives and uses a qualitative approach when describing the practices examined and identified by the universities and institutes under analysis. To investigate the initiatives developed by public HEIs, news searches were made on the institutions' websites using terms related to Covid-19, and news was collected in which they were mapped with a focus on identifying the development of information competence to face the pandemic. de Covid-19, according to the group of indicators proposed by Unesco (2008) as a guide for inferences about the contribution of HEI initiatives. It was concluded that the competence in information within the HEIs located in the Northern Region of Brazil, permeates issues related to the development of platforms, mapping of sources and dissemination of informational materials.

Keywords: Information literacy; Covid-19; University education; North region

1 Introdução

Descoberto em dezembro de 2019, após ocorrências, na China, de pessoas com problemas respiratórios graves, o covid-19 é um vírus altamente infeccioso que rompeu rapidamente as fronteiras geográficas e se espalhou ao redor do globo, culminando na pandemia que preocupa governos, mercados, organizações, grupos sociais e atinge todas as pessoas. Diante disso, muitos brasileiros se viram em uma situação inédita e, por viverem na sociedade da informação, conectam-se com as notícias do mundo por meio das tecnologias da informação e comunicação, em um cenário de ampla disponibilidade de informação e desinformação.

Neste cenário, o objetivo geral deste estudo é examinar a contribuição das universidades e institutos federais da Região Norte para o desenvolvimento de competência em informação no enfrentamento da pandemia de Covid-19 no contexto do ensino superior. Para alcançar o objetivo geral, foram delineados alguns objetivos específicos, a saber: a) discutir, à luz da literatura, a competência em informação no contexto do ensino superior face ao enfrentamento da pandemia de Covid-19; b) mapear as universidades e institutos federais da Região Norte do Brasil; e, c) descrever as iniciativas destas instituições de ensino superior (IES) que contribuem para o desenvolvimento de competência em informação no enfrentamento da pandemia.

Os objetivos apresentados emergem como caminhos para responder a seguinte questão norteadora: de que forma as instituições de ensino superior públicas da Região Norte do Brasil estão contribuindo para o desenvolvimento de competência em informação para o enfrentamento da pandemia de Covid-19?

Com efeito, estudos como este corroboram para o entendimento do papel da Ciência da Informação para compreensão de fenômenos científicos, políticos, econômicos, tecnológicos, culturais, sociais e educacionais, imersos em momentos de crise como este, desencadeado pela pandemia que atinge o globo.

Sob o prisma da relevância dos estudos sobre competência em informação, esta pesquisa soma-se a outras investigações empreendidas (Zattar 2020; Sena et al. 2020; Mata et al. 2020) e já consolidadas sobre o tema e encontra pertinência ao desvelar a relevância do desenvolvimento de competência em informação em aspectos particulares, como: o momento de crise estabelecido pela pandemia de Covid-19; o papel da educação superior no desenvolvimento de competência informacional; e, as singularidades que caracterizam as práticas científicas, sociais e organizacionais das instituições da Região Norte do Brasil.

2 Competência em informação: conceitos e fundamentos

A sociedade contemporânea diariamente está lidando com uma quantidade infinita de dados disponível em todo lugar. Tais dados, nem sempre disponibilizados e transformados em informação acessível e útil, são publicizados de forma rápida para um público amplo, mas muitas vezes restrito também, assumindo uma relação social e econômica com o mundo.

Com base nestas questões sociais e informacionais, de acordo com Vitorino e Piantola (2009 p. 131), emergiram “novos paradigmas de velocidade e transformação que configuram a sociedade [e] demandam que o indivíduo estabeleça uma nova relação com a informação e com o saber”. A partir desta quantidade de informação, estudos propiciaram o foco em investigar a informação em diversos aspectos, desde o seu tratamento até o uso na sociedade, contribuindo assim com esta relação entre informação e o saber.

No âmbito social, houve a necessidade de dimensionar essa informação aplicando “condições necessárias à inserção e atuação adequada nesse contexto mediante a articulação entre os princípios e conceitos que envolvem as temáticas: inteligência, criatividade e competência em informação”. (Belluzzo e Feres 2016 p. 126).

O termo competência em informação em inglês, *information literacy*, citado por Belluzzo e Feres (2016) começou a ser discutido na década de 1970, no relatório intitulado *The information service environment: relationships and priorities*, redigido por Paul Zurkowski submetido a *National Commission on Libraries and Information Science* (NCLIS), sugerindo práticas nas quais pudessem auxiliar o processo de utilizar a informação com ferramentas que possibilitam o seu melhor uso nas atividades do dia a dia.

Dudziak (2003 p. 24) aponta que a década de 70 caracterizou-se “pela admissão de que a informação é essencial a sociedade”. A partir disso, houve o reconhecimento que “[...] um novo conjunto de habilidades era necessário para o uso eficiente e eficaz da informação”. Com isso, a competência em informação se consolidou por meio de práticas e estudos que propiciaram questões com foco em habilidades para o uso e recuperação correta da informação.

No Brasil, o termo foi mencionado pela primeira vez por Caregnato (2000 p. 50), no qual traduziu na época como “alfabetização informacional”, em um texto que, segundo Campello (2003 p. 28), “[...] propunha a expansão do conceito de educação de usuários e ressaltava a necessidade de que as bibliotecas universitárias se preparassem para oferecer novas possibilidades de desenvolver nos alunos habilidades informacionais”.

Para compreender o que é competência em informação, é necessário entender a conceituação do termo competência que, de acordo com Fleury e Fleury (2001 p. 21), é “[...] um saber agir responsável e reconhecido, que implica mobilizar, integrar, transferir conhecimentos, recursos, habilidades, que agreguem valor econômico à organização e valor social ao indivíduo”.

Zarifian (2003) define competência com base em três elementos importantes: a) é a tomada de iniciativa e responsabilidade do profissional nas situações que se confrontam; b) é uma inteligência prática apoiada nos conhecimentos adquiridos, a fim de ser transformados à medida que essas situações aumentam; c) é a faculdade de mobilização e compartilhamento de desafios, a fim de assumir áreas de responsabilidades.

Sabendo que competência é um conjunto de habilidades e conhecimentos adquiridos por meio de práticas cotidianas, Dudziak (2001) apresenta a definição de competência em informação como “[...] processo contínuo de internalização de fundamentos conceituais, atitudinais e de

habilidades necessários à compreensão e interação permanente com o universo informacional”. Esse processo citado pela autora perpassa por etapas que propiciam o uso correto da informação em sua busca e recuperação.

A *International Federation of Library Associations and Institutions* (IFLA) conceitua competência em informação sob uma perspectiva econômica e social ao destacar que “capacita as pessoas em todos os caminhos da vida para buscar, avaliar, usar e criar a informação de forma efetiva para atingir suas metas pessoais, sociais, ocupacionais e educacionais” (IFLA 2005 p. 1). Compreendendo assim, a desvantagem existente na sociedade que pode ser minimizada com aspectos da competência no sentido de enfrentamento tecnológico, social e econômico.

Numa perspectiva contemporânea, atualizando o conceito de competência em informação, a *American Library Association* (ALA) em 2016 conceituou como “conjunto de habilidades integradas que reúne a descoberta reflexiva da informação, a compreensão de como a informação é produzida e valorizada e o uso da informação na criação de novos saberes” (American Library Association 2016 p. 3, tradução nossa).

Com isso, destaca-se que a competência em informação contribui efetivamente para o uso da informação em saber localizá-la e utilizá-la corretamente em diversos contextos e, na atualidade, possuir este conjunto de habilidades é fundamental para atuar em cenários inéditos da humanidade como na pandemia de Covid-19, havendo a necessidade de buscar e identificar a informação correta no combate ao vírus, proporcionando às pessoas iniciativas que possibilitem o desenvolvimento da competência em informação neste cenário.

3 Pandemia de Covid-19 e distanciamento social: desafios para a sociedade e para o ensino superior

O alvorecer do ano de 2020 trouxe à humanidade inéditos desafios, desencadeados pela descoberta em dezembro de 2019 de um novo tipo de coronavírus, o SARS-CoV2, causador de uma infecção respiratória altamente contagiosa e patógeno da doença que ficou conhecida como Covid-19.

As primeiras infecções foram diagnosticadas em Wuhan, China, após a identificação de casos de pacientes que apresentaram sintomas da rara síndrome respiratória aguda. Rapidamente, a Covid-19 rompeu as barreiras da China e o SARS-CoV2 foi importado para outros países, culminando na declaração, pela Organização Mundial de Saúde (OMS), da pandemia de Covid-19, em março de 2020 (Lana et al. 2020).

Como em outros países, a chegada da Covid-19 no Brasil transformou o *modus operandi* da sociedade, cujo rompimento das rotinas de estudo, trabalho, lazer, bem como das práticas socioculturais e religiosas foi protagonizado pelas estratégias de prevenção à doença recomendadas pelas autoridades em saúde mundiais, nacionais e locais em uma tentativa de “frear” os números assustadores das infecções. Dentre as estratégias apresentadas, estão os decretos dos governos que instituem o distanciamento social a partir da interrupção de diversas atividades e o uso de máscaras e outros equipamentos preventivos, com o objetivo de diminuir substancialmente as interações entre as pessoas e o compartilhamento de fluidos que potencialmente carreguem partículas do vírus, além do uso de álcool em gel obrigatório.

A comunidade acadêmica brasileira se viu confrontada aos desafios propostos pelo ensino remoto face à ‘quarentena’, pelo uso intensivo de comunicações via plataformas digitais entre os diversos agentes universitários - docentes, discentes, técnicos - como alternativa às aulas presenciais e instrumentos de continuidade, ainda que parcial, das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Somam-se a esses desafios o papel da academia no que tange à sua contribuição para o reforço dos ideais democráticos, que encontram nesta instituição importante aliada para orientação da sociedade e acesso à informação confiável, atualizada e fidedigna advindas do conhecimento científico que desenvolvem e das práticas universitárias consolidadas, especialmente considerando o cenário de informação e desinformação que tem configurado este momento de crise.

Rzyski e Nowicki (2020), em estudo sobre o combate à discriminação, mais especificamente à xenofobia relacionada a Covid-19 no contexto universitário, pontuam que é papel da academia a criação de medidas preventivas para o enfrentamento da pandemia que incluem a divulgação de informação sobre o status das infecções como complemento aos dados e

informações das autoridades de saúde; campanhas de estratégias de prevenção como o uso de máscaras e outros equipamentos de prevenção e o distanciamento social; e, o uso das mídias sociais disponíveis para a ampla divulgação de materiais informacionais.

No tocante ao cenário que reconfigurou o *modus operandi* da sociedade e as práticas universitárias de ensino, desenvolvimento de pesquisa e sua articulação com a sociedade, bem como as demandas informacionais em relação ao conhecimento sobre a Covid-19 e seu patógeno, se percebe a competência em informação - e seu desenvolvimento - como aliada fundamental para o enfrentamento da pandemia, uma vez que “[...] cotidianamente, tem-se verificado, nos mais variados meios de comunicação e interações entre pares, a veiculação e as trocas de informações formais e informais acerca do SARS-CoV-2, bem como da COVID-19” (DO BÚ et al. 2020 p. 3).

Portanto, a academia tem muito a contribuir para o desenvolvimento de competência em informação em tempos de quarentena. Em uma visão macro, essa contribuição pode ser percebida sob a ótica do domínio da universidade no que tange à geração de conhecimento científico expresso em pesquisas cuja credibilidade e essencialidade são reconhecidas por toda a sociedade, bem como a partir da reflexão de sua responsabilidade como alicerce da própria sociedade.

Na prática, como se tem percebido em todas as IES brasileiras, essas contribuições estão explícitas nas ações de construção de iniciativas relacionados à Covid-19 que abrangem, por exemplo, a oferta de informação confiável à toda a sociedade; a manutenção do diálogo entre discentes, docentes, técnicos e a sociedade; a abertura das pesquisas sobre coronavírus e todos os aspectos - epidemiológicos, sociais, psicológicos, informacionais - relacionados à Covid-19; e, os esforços dos serviços de informação e grupos de pesquisadores e profissionais no que tange à capacitação sobre os meios para reconhecê-las e encontrá-las, cujas iniciativas fortalecem o combate à pandemia e contribuem, à sua parcela, para o desenvolvimento da própria sociedade.

4 Procedimentos metodológicos

Trata-se de um estudo exploratório e descritivo quanto aos seus objetivos e usa a abordagem qualitativa ao descrever as práticas examinadas e identificadas de modo a compreender como as universidades e institutos federais estão contribuindo para o desenvolvimento de

Remigio, Leonardo Gomes, et al. Mapeamento de Ações de Competência em Informação na Pandemia de covid-19: contribuição das Instituições de Ensino Superior da Região Norte do Brasil. *Brazilian Journal of Information Science: Research trends*, vol.15, publicação contínua, 2021, e02122, DOI 10.36311/1981-1640.2021.v15.e02122

competência em informação que subsidiam a comunidade universitária e a sociedade como um todo a lidar, compreender e enfrentar este momento de crise global. Assim, no universo das IES públicas que têm criado e promovido serviços de informação para o enfrentamento da pandemia de Covid-19, um recorte especial foi feito delimitando o estudo para o cenário das universidades e institutos federais da Região Norte do Brasil, identificando-se sete universidades e sete institutos a serem analisados, de acordo com o portal do Ministério da Educação (MEC), explicitadas no Quadro 1 com suas respectivas siglas.

Quadro 1 – Instituições mapeadas para análise da pesquisa

Sigla	Nome do Instituto/Universidade	Site
IFAC	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Acre	https://www.ifac.edu.br/
IFAP	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Amapá	https://www.ifap.edu.br/
IFAM	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas	http://www2.ifam.edu.br/
IFPA	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará	https://www.ifpa.edu.br/
IFRO	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia	https://www.ifro.edu.br/
IFRR	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima	https://www.ifrr.edu.br/
IFTO	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins	http://www.ifto.edu.br/
UFAC	Universidade Federal do Acre	http://www.ufac.br/
UNIFAP	Universidade Federal do Amapá	http://www.unifap.br/
UFAM	Universidade Federal do Amazonas	https://ufam.edu.br/
UFPA	Universidade Federal do Pará	https://portal.ufpa.br/
UNIR	Universidade Federal de Rondônia	https://www.unir.br/
UFRR	Universidade Federal de Roraima	https://ufrr.br/
UFT	Universidade Federal de Tocantins	https://www.uft.edu.br/

Fonte: Dados obtidos na pesquisa (2021).

Para investigar as iniciativas desenvolvidas pelas IES públicas, foram realizadas buscas em notícias do período que compreende 26/02/2020 a 26/05/2020 nos *websites* de cada instituição utilizando os termos ‘Covid-19’, ‘Covid’ e ‘Coronavírus’. O período foi delimitado em função do

diagnóstico do primeiro caso de infecção por Covid-19 no Brasil, segundo o Ministério da Saúde, que ocorreu em 26 de fevereiro, e encontra o marco final na data estipulada para o término da coleta de dados, compreendendo um estudo que abrange três meses de investigação.

O método utilizado na análise das notícias mapeadas foi a análise de conteúdo, tendo em vista que se constitui em “[...] um conjunto de técnicas de pesquisa cujo objetivo é a busca do sentido ou dos sentidos de um documento” (Campos 2004 p. 611). Neste sentido, foi analisada ocorrência dos termos utilizados na estratégia de busca pra identificar iniciativas relacionadas a pandemia que possuem inferências com a competência em informação propiciado para comunidade universitária.

Como instrumento norteador da análise dos resultados, utilizou-se o documento *Towards information literacy indicators* (Towards 2008), elaborado por Ralph Catts e Jesus Lau, publicado pela Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (UNESCO), de modo a mapear as iniciativas das universidades e institutos federais da região norte por meio dos indicadores da competência em informação, reunidos em cinco grupos que representam elementos consistentes: a) reconhecimento da necessidade de informação; b) localização e avaliação da qualidade da informação; c) armazenamento e recuperação da informação; d) fazer uso efetivo e ético da informação; e) aplicar a informação para criar e comunicar conhecimento.

O documento elaborado pelos autores possui objetivo de listar potenciais indicadores internacionais para fornecimento de informações, acesso e habilidades de apoio, possibilitando uma estrutura conceitual básica para medir a competência em informação, sendo projetado para servir como uma referência para facilitar a elaboração de indicadores de competência, sendo utilizado neste trabalho para categorizar as iniciativas das IES.

No documento da Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura, a competência em informação é definida como o reconhecimento das necessidades de informação, localizando e avaliando a qualidade das informações, armazenando e recuperando-as, fazendo uso ético das informações para criar e comunicar conhecimento na sociedade. Com isso, há necessidade da implantação de indicadores de modo a aprimorar o desenvolvimento da competência nos ambientes estudados.

Quanto a relação de análise dos resultados das iniciativas mapeadas com os indicadores, a primeira categoria explicitada no documento intitulada em reconhecer as necessidades de informação refere-se a compreender que a informação precisa ser reconhecida, questionada e testada, buscando informações adicionais para confirmar a precisão do que está sendo investigado, sendo o menos passivo identificando a necessidade de informação. Quanto a localização e avaliação da qualidade das informações significa que o indivíduo precisa possuir habilidades necessárias para localizar a informação, avaliando a qualidade da fonte de informação consultada. Na atualidade, isto é realizado por meio de mecanismos de busca contidos na rede, localizando e avaliando a veracidade da informação contida em diversos meios.

O armazenamento e recuperação da informação destaca que o indivíduo precisa reconhecer a importância do armazenamento da informação para sua fácil recuperação, sendo um indicador de armazenamento no qual a informação é preciosa e tem a necessidade de ser preservada em espaços na quais consiga ser recuperada facilmente, sem riscos de perda e estando acessível para todos.

Quanto ao fazer uso efetivo e ético das informações, fundamenta-se no sentido de possuir dimensão ética no uso efetivo da informação, aplicando princípios éticos no seu manuseio. Por fim, aplicar informação para criar e comunicar conhecimento na competência em informação como indicador representa o produto na prática, permitindo com que as pessoas criem e usem novos conhecimentos em seus respectivos contextos pessoais ou profissionais.

5 Resultados e Discussões

Imersas nas transformações sociais decorrentes do período inédito de distanciamento social e conectado às tendências globais de promoção do acesso à informação e ao conhecimento como instrumento subsidiador do desenvolvimento de competência em informação para o enfrentamento à pandemia de Covid-19, que assola o mundo desde o fim do ano de 2019, as universidades e institutos de ensino superior da Região Norte do Brasil têm empreendido diversas iniciativas no combate à pandemia, sendo apresentadas a seguir.

5.1 Iniciativas das Universidade Federais

No que tange à Universidade Federal do Acre (UFAC), buscas pelos termo ‘Coronavírus’, ‘Covid’ e ‘Covid-19’ culminaram na recuperação de cinquenta notícias, dentre as quais se identificou quatro iniciativas que abordam ações desenvolvidas para informar a comunidade acadêmica acerca da pandemia, envolvendo canais de acesso à informação, a produção de materiais informacionais, aplicativos sobre a Covid-19 e seu patógeno, eventos virtuais com especialistas, bem como o uso das redes sociais para divulgação de fontes de informação e sua localização e de instrumentos de combate à desinformação, conforme abaixo.

Quadro 2 - Iniciativas da UFAC no fomento ao desenvolvimento de competência em informação

Notícias mapeadas	Iniciativa	Categoria de indicador(es) de competência em informação associado(s)	Link da notícia
Alunos de Sistemas de Informação desenvolvem app sobre coronavirus	Criação do aplicativo SintomApp para monitoramento dos sintomas de Covid-19 e recomendações de ações e combate à pandemia. Dispõe de um mapa das infecções no Acre	Localização e avaliação da qualidade da informação; Armazenamento e recuperação da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	http://www.ufac.br/site/noticias/2020/alunos-de-sistemas-de-informacao-desenvolvem-app-sobre-coronavirus
Projeto da Ufac usa redes sociais para informar sobre coronavirus	Construção de recurso que informa sobre estudos e como localizá-los, bem como instrumentos de combate à desinformação	Localização e avaliação da qualidade da informação; Uso efetivo e ético da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	http://www.ufac.br/site/noticias/2020/projeto-da-ufac-usa-redes-sociais-para-informar-sobre-coronavirus
Ufac apresenta relatório sobre coronavirus ao Governo e Prefeitura	O Comitê de Prevenção e Contenção da Covid-19 relatório com dados atuais e sugestões de enfrentamento à pandemia	Reconhecimento das necessidades de informação; Localização e avaliação da qualidade da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	http://www.ufac.br/site/noticias/2020/comite-de-prevencao-e-contencao-da-covid-19-da-ufac-apresenta-relatorio-e-sugestoes-de-combate-ao-coronavirus
Ufac disponibiliza manuais de procedimentos contra pandemias	Disponibilização da tradução de uma coleção de manuais para o enfrentamento à pandemia da Organização Pan-Americana de Saúde, ligada à Organização Mundial de Saúde.	Reconhecimento das necessidades de informação; Armazenamento e recuperação da informação; Localização e avaliação da qualidade da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	http://www.ufac.br/site/noticias/2020/ufac-disponibiliza-manuais-de-procedimentos-contras-pandemias

Fonte: Dados obtidos na pesquisa (2021).

A criação de plataformas e aplicativos que concentram e disseminam informações acerca da doença de Covid-19 e do seu patógeno, a disposição dos mapas das infecções, o mapeamento de estudos científicos relacionados ao coronavírus e as formas de localizá-los que estão no cerne das iniciativas empreendidas pela UFAC, contribuem para que a comunidade acadêmica use a

informação para compreender este momento marcado por incerteza, orientar suas decisões, ao passo que colabora para que a comunidade interna e externa reconheça, busque e recupere fontes de informação relacionadas à Covid-19.

Nas buscas empreendidas no *website* da Universidade Federal do Amapá (UNIFAP), foram localizadas sessenta e seis iniciativas de notícias relacionadas aos termos eleitos. Dentre essas notícias foram identificadas sete iniciativas que exemplificam a contribuição das iniciativas pensadas pela universidade para o enfrentamento à pandemia com potencial contribuidor do que tange ao desenvolvimento de competência em informação, conforme Quadro 3.

Quadro 3 - Iniciativas da UNIFAP no fomento ao desenvolvimento de competência em informação

Notícias mapeadas	Iniciativa	Categoria de indicador(es) de competência em informação associado(s)	Link da notícia
COVID-19 UNIFAP no combate ao Coronavírus	Criação de uma plataforma que reúne informações sobre coronavírus e ações desenvolvidas pela universidade e indicação de fontes de informação para a comunidade acadêmica	Localização e avaliação da qualidade da informação; Armazenamento e recuperação da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	http://www.unifap.br/tag/combate-ao-coronavirus/
Coronavírus Ações dos Organismos Públicos	Diretório de fontes de informação das autoridades públicas sobre Covid-19	Reconhecimento das necessidades de informação; Localização e avaliação da qualidade da informação; Armazenamento e recuperação da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	http://www.unifap.br/coronavirus-acoes-dos-organismos-publicos/
PROGEP e PROGRAD ofertam 11 cursos online para a comunidade	Cursos de capacitação relacionados ao enfrentamento da pandemia, construção do conhecimento científico e educação a distância	Uso efetivo e ético da informação; Informação para criação e comunicação de conhecimento	http://www.unifap.br/progep-e-prograd-ofertam-11-cursos-online-para-a-comunidade/
Editoras internacionais disponibilizam publicações científicas sobre COVID-19	Mapeamento e indicação de fontes de informação científica em acesso aberto sobre Covid-19 para a comunidade científica	Reconhecimento das necessidades de informação; Armazenamento e recuperação da informação; Localização e avaliação da qualidade da informação	http://www.unifap.br/editoras-internacionais-disponibilizam-publicacoes-cientificas-sobre-covid-19

Remigio, Leonardo Gomes, et al. Mapeamento de Ações de Competência em Informação na Pandemia de covid-19: contribuição das Instituições de Ensino Superior da Região Norte do Brasil. *Brazilian Journal of Information Science: Research trends*, vol.15, publicação contínua, 2021, e02122, DOI 10.36311/1981-1640.2021.v15.e02122

UNIFAP permanece com atendimento remoto e medidas contra COVID-19	Informação sobre a continuidade dos trabalhos realizados pela universidade em tempos de quarentena, com especial destaque para os serviços online da biblioteca e do repositório institucional	Reconhecimento das necessidades de informação; Armazenamento e recuperação da informação; Localização e avaliação da qualidade da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	http://www.unifap.br/unifap-permanece-com-atendimento-remoto-e-medidas-contracovid-1
Fique em casa Confira mais de 100 mil livros para leitura online	Mapeamento e indicação de fontes de informação gratuitas para leitura em tempos de distanciamento social	Armazenamento e recuperação da informação	http://www.unifap.br/dia-mundial-do-livro-23-de-abril/
Repositório Institucional disponibiliza mais de 400 produções científicas da UNIFAP	Mapeamento e indicação de fontes de informação científica em acesso aberto para a comunidade científica	Reconhecimento das necessidades de informação; Armazenamento e recuperação da informação; Localização e avaliação da qualidade da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	http://www.unifap.br/repositorio-institucional-disponibiliza-mais-de-400-producoes-cientificas-da-unifap

Fonte: Dados obtidos na pesquisa (2021).

Dentre as iniciativas identificadas na UNIFAP, destacam-se a construção de um diretório de fontes de informação das autoridades públicas nacional, estadual e municipal como importante contribuição para a sociedade amapaense, quiçá para o país, na ótica da disposição de um website que reúne as publicações dessas autoridades; o mapeamento de diversas plataformas online de livros gratuitos como alternativas de leitura no momento de crise e a promoção do seu repositório institucional, uma vez que a informação digital parece ter ganho especial relevância neste período.

Observando o contexto da Universidade Federal do Amazonas (UFAM), cujas notícias presentes em seu portal na internet no período estudado somaram cinquenta e uma iniciativas:

Quadro 4 - Iniciativas da UFAM no fomento ao desenvolvimento de competência em informação

Notícias mapeadas	Iniciativa	Categoria de indicador(es) de competência em informação associado(s)	Link da notícia
Boletins ODS - Especial Covid-19	Divulgação de boletins relacionados aos objetivos do desenvolvimento sustentável que discutem questões amazônicas em meio à pandemia	Localização e avaliação da qualidade da informação; Armazenamento e recuperação da informação; Uso efetivo e ético da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	https://ufam.edu.br/noticias-destaque/1451-boletins-ods-especial-covid-19.html
INC e parceiros criam plataforma de monitoramento de casos de covid-19 no AM e em áreas indígenas	Criação de plataforma de monitoramento da Covid-19 e mapas das infecções	Reconhecimento das necessidades de informação; Localização e avaliação da qualidade da informação; Armazenamento e recuperação da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	https://ufam.edu.br/noticias-destaque/1388-inc-e-parceiros-criam-plataforma-de-monitoramento-de-casos-de-covid-19-no-am-e-em-areas-indigenas.html
Mapeamento mostra alternativas de enfrentamento à Covid-19 em instituições de pesquisa no Amazonas	Mapeamento e indicação de iniciativas e fontes de informação para o enfrentamento à pandemia	Reconhecimento das necessidades de informação; Localização e avaliação da qualidade da informação; Armazenamento e recuperação da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	https://gica.ufam.edu.br/index.php?option=com_content&view=article&id=102&catid=17
Colabcovidbr - Ufam e UFPR criam ferramenta colaborativa para mapear casos e estimar as subnotificações da Covid-19	Criação de plataforma de monitoramento da Covid-19 e mapas das infecções a fim de mensurar as subnotificações de casos.	Armazenamento e recuperação da informação; Localização e avaliação da qualidade da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	https://ufam.edu.br/noticias-destaque/1351-colabcovidbr-ufam-e-ufpr-criam-ferramenta-colaborativa-para-mapear-casos-e-estimar-as-subnotificacoes-da-covid-19

Gica disponibiliza pesquisas científicas sobre covid-19	Mapeamento e indicação de fontes de informação científica em acesso aberto sobre Covid-19 para a comunidade científica	Reconhecimento das necessidades de informação; Armazenamento e recuperação da informação; Localização e avaliação da qualidade da informação	https://www.ufam.edu.br/noticias-coronavirus/1241-gica-disponibiliza-pesquisas-cientificas-sobre-covid-19.html
---	--	--	---

Fonte: Dados obtidos na pesquisa (2021).

A construção do boletim que aborda os efeitos da pandemia sob a Região Amazônica e os ideais da Agenda 2030 atua como um convite à reflexão no que se refere à visualização dos objetivos do desenvolvimento sustentável (ODS), que consiste em um plano de ação global para mudar o mundo até 2030 e contribui para as questões relacionadas ao grupo de indicadores propostos pela UNESCO (*Towards 2030*) ligado ao uso efetivo e ético da informação no reforço à cidadania.

Destaca-se ainda, no cenário de iniciativas conduzidas pela UFAM as parcerias de outras universidades, como a Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) e a Universidade do Estado do Amazonas (UEA) na criação do mapa das infecções em áreas indígenas e os esforços do grupo de pesquisa para o mapeamento de fontes de informação científica em acesso aberto, em atenção às tendências globais de abertura de pesquisas sobre coronavírus.

A Universidade Federal do Pará (UFPA), na mesma linha das outras universidades da Região Norte, tem desenvolvido ações para lidar com os desafios apresentados pela pandemia. Em seu site, foram recuperadas cinquenta iniciativas no período investigado. Aquelas cujo teor direciona para evidências de contribuição para o desenvolvimento de competência em informação considerando o cenário da pandemia compõem o conteúdo do Quadro 5.

Quadro 5 - Iniciativas da UFPA no fomento ao desenvolvimento de competência em informação

Notícias mapeadas	Iniciativa	Categoria de indicador(es) de competência em informação associado(s)	Link da notícia
Grupo de Pesquisa disponibiliza minissérie com dados de pesquisas científicas sobre a Covid-19	Divulgação por rede social de vídeos de dados de pesquisa sobre Covid-19	Localização e avaliação da qualidade da informação; Armazenamento e recuperação da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	https://portal.ufpa.br/index.php/ultimas-noticias2/11603-grupo-de-pesquisa-produz-minisserie-com-dados-de-pesquisas-cientificas-sobre-a-covid-19
Inscrições abertas para treinamentos do Portal Periódicos ofertados em junho	Indicação de capacitação para busca e recuperação de informação, bem como orientações para o uso de bases de dados	Localização e avaliação da qualidade da informação; Armazenamento e recuperação da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	https://portal.ufpa.br/index.php/ultimas-noticias2/11568-inscricoes-abertas-para-treinamentos-do-portal-periodicos-ofertados-em-junho
Professores e alunos da UFPA produzem cartilhas em línguas indígenas para orientar povos nativos no combate ao coronavírus	Construção de fontes de informação para o enfrentamento à pandemia	Reconhecimento das necessidades de informação; Uso efetivo e ético da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	https://portal.ufpa.br/index.php/ultimas-noticias2/11533-professores-e-alunos-da-ufpa-produzem-cartilhas-em-linguas-indigenas-para-orientar-povos-nativos-no-combate-ao-coronavirus

Fonte: Dados obtidos na pesquisa (2021).

Uma particularidade percebida na análise das ações da UFPA é a divulgação em mídia social de uma minissérie acerca de dados de pesquisa sobre Covid-19. A universidade divulgou os

treinamentos em base de dados que já se configuram como uma prática do Portal de Periódicos da CAPES, todavia, com foco em temáticas da pandemia, auxiliando na contribuição para o desenvolvimento de competência em informação, dada a pluralidade de bases que compõem o portal e que a capacitação para o desenvolvimento de habilidades no que tange ao reconhecimento, busca e recuperação da informação é um tema da seara desta área de estudo na CI.

A recuperação das iniciativas relacionadas ao desenvolvimento de competência em informação no combate à pandemia de Covid-19 na Universidade Federal de Rondônia (UNIR) e na Universidade Federal de Roraima (UFRR) (Quadro 6) se revelaram tímidas. No website da UNIR foram recuperadas onze iniciativas em resposta às buscas empreendidas, enquanto que na UFRR os resultados das buscas se revelaram proporcionais àquelas realizadas nos websites das demais universidades, com quarenta e nove notícias recuperadas.

Quadro 6 - Iniciativas da UNIR e UFRR no fomento ao desenvolvimento de competência em informação

Notícias mapeadas	Iniciativa	Categoria de indicador(es) de competência em informação associado(s)	Link da Notícia
UNIR divulga portal de acompanhamento das medidas de prevenção contra o Coronavírus	Construção de uma plataforma de monitoramento e divulgação de informações acerca da pandemia	Reconhecimento das necessidades de informação; Localização e avaliação da qualidade da informação; Armazenamento e recuperação da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	https://www.unir.br/index.php?pag=noticias&id=28022
UFRR realiza projeto de enfrentamento à pandemia Covid19	O projeto conta com o eixo de desenvolvimento profissional para profissionais da pandemia, além do fornecimento de orientações para a comunidade dadas por profissionais da saúde	Reconhecimento das necessidades de informação; Uso efetivo e ético da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	https://ufrr.br/ultimas-noticias/6259-ufrr-realiza-projeto-de-enfrentamento-a-pandemia-covid19-2

Fonte: Dados obtidos na pesquisa (2021).

Observou-se, a partir das iniciativas identificadas, um alinhamento de ambas as universidades, UNIR e UFRR, às tendências nacionais de criação de plataformas que visem reunir informações de diversas naturezas e sobre os diversos aspectos que permeiam a pandemia de

Covid-19 no intuito de informar a comunidade acadêmica e a sociedade como um todo, e contribuir para que os indivíduos busquem e recuperem informação atualizada e confiável.

Finalmente, no que tange ao mapeamento feito no portal da Universidade Federal do Tocantins (UFTO) foram encontradas trinta e quatro iniciativas relacionadas aos termos de pesquisa, dentre as quais foram identificadas como contribuidoras no desenvolvimento de competência em informação no combate à pandemia de Covid-19 as iniciativas dispostas no Quadro abaixo.

Quadro 7 - Iniciativas da UFTO no fomento ao desenvolvimento de competência em informação

Notícias mapeadas	Iniciativa	Categoria de indicador(es) de competência em informação associado(s)	Link da notícia
Ações da UFT no combate à Covid-19	Construção de uma plataforma de divulgação de informações acerca da pandemia e das ações da universidade para o seu enfrentamento	Reconhecimento das necessidades de informação; Armazenamento e recuperação da informação; Uso efetivo e ético da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	https://ww2.uft.edu.br/index.php/sucom/acoes-covid19
Progedep sugere cursos de capacitação e conhecimento para servidores	Mapeamento e indicação de cursos de capacitação para servidores da universidade	Armazenamento e recuperação da informação; Uso efetivo e ético da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	https://ww2.uft.edu.br/index.php/ultimas-noticias/27127-progedep-sugere-cursos-de-capacitacao-e-conhecimento-para-servidores
Nova página agrega informações de ações, contatos, dicas e artigos sobre Covid-19	Construção de uma plataforma de divulgação de informações acerca da pandemia e das ações da universidade para o seu enfrentamento	Reconhecimento das necessidades de informação; Armazenamento e recuperação da informação; Uso efetivo e ético da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	https://ww2.uft.edu.br/index.php/ultimas-noticias/27109-nova-pagina-agrega-informacoes-de-acoes-contatos-dicas-e-artigos-sobre-covid-19

Fonte: Dados obtidos na pesquisa (2021).

Dentre as iniciativas pensadas pela UFTO, destacam-se a criação de uma plataforma de informação sobre Covid-19 e os diversos aspectos correlatos e o mapeamento e indicação de recursos de capacitação para servidores da universidade como alternativa ao período de quarentena e uma oportunidade para a capacitação de diversas naturezas. Tais ações são, de certo, contribuidoras para que o indivíduo seja capaz de entender as alternativas de busca de informação, como instrumento para ampliação de conhecimento.

Constata-se, em uma análise ampla dos dados levantados para os propósitos deste estudo, uma uniformidade de pensamento das universidades estudadas quanto à relevância da reunião e disseminação de informações sobre Covid-19 e seu patógeno. Para isso, as universidades estudadas criaram plataformas específicas para reunião, busca, recuperação e disseminação de informações das autoridades públicas de saúde e governanças nacional, estadual e municipal, onde constam orientações sobre a Covid-19, diagnóstico, tratamento e prevenção, bem como mapas das infecções e mapeamentos de fontes de informação em acesso aberto sobre o tema.

Com efeito, essas ações são perfeitamente categorizadas no grupo de indicadores de competência em informação na medida em que contribuem para que o indivíduo desenvolva uma consciência crítica no uso da informação e aprenda a aprender, por meio do entendimento das próprias necessidades informacionais porventura advindas da incerteza que marca o período em que se dá a pandemia para então empreender a busca, recuperação e uso efetivo e ético de informação confiável, fidedigna e atualizada sobre o tema, cujos reflexos serão vistos na compreensão do momento que o mundo atravessa e na tomada de decisões em todas as esferas.

5.2 Iniciativas dos Institutos Federais de Ciência, Educação e Tecnologia

Com a busca realizada por meio dos termos, foram identificadas ações dos respectivos institutos do Acre, Amazonas, Pará, Roraima e Rondônia. Enquanto que nos institutos do Amapá e Tocantins só foram levantadas questões relacionadas a informes sobre as atividades executadas, editais de fomento e portarias a respeito do desenvolvimento dos trabalhos remotos.

No que tange ao Instituto Federal do Acre (IFAC), buscas pelos termos “Coronavírus”, “Covid” e “Covid-19” culminaram na recuperação de cinquenta e duas notícias, das quais identificou que quatro iniciativas abordam ações desenvolvidas com foco na competência em

Remigio, Leonardo Gomes, et al. Mapeamento de Ações de Competência em Informação na Pandemia de covid-19: contribuição das Instituições de Ensino Superior da Região Norte do Brasil. *Brazilian Journal of Information Science: Research trends*, vol.15, publicação contínua, 2021, e02122, DOI 10.36311/1981-1640.2021.v15.e02122

informação para comunidade acadêmica acerca da pandemia, cujas ações identificadas são apresentadas no Quadro 8.

Quadro 8 - Iniciativas do IFAC no fomento ao desenvolvimento de competência em informação

Notícias mapeadas	Iniciativa	Categoria de Indicador(es) de competência em informação associado(s)	Link da notícia
Aplicativo desenvolvido pelo Ifac para auxiliar no combate à Covid-19 reúne serviços e informações sobre o vírus	O aplicativo Previna reúne serviços e informações a respeito do Covid-19, além de propiciar um canal comunicativo direto entre o Governo do Estado e a comunidade	Localização e avaliação da qualidade da informação; Armazenamento e recuperação da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	https://portal.ifac.edu.br/covid19/2558-/governo-e-ifac-lancam-aplicativo-para-auxiliar-no-combate-e-prevencao-ao-coronavirus/
Ifac desenvolve campanha para incentivar o combate ao Covid-19	O instituto lança materiais informativos sobre formas de prevenção ao novo Coronavírus veiculado nas redes sociais	Armazenamento e recuperação da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	https://portal.ifac.edu.br/covid19/2557-ifac-desenvolve-campanha-para-incentivar-o-combate-ao-covid-19
Ifac realiza atendimento gratuito de Libras para pessoas com sintomas e suspeita de coronavírus	Prestação de serviços para pessoas surdas com tradução e interpretação em Libras propiciando o acesso correto às informações sobre o coronavírus	Reconhecimento das necessidades de informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	https://portal.ifac.edu.br/covid19/2554-ifac-realiza-atendimento-gratuito-de-libras-para-pessoas-com-sintomas-e-suspeita-de-coronavirus/
Conif realiza campanha de sensibilização com apoio da Rede Federal	A campanha visa apresentar soluções e pesquisas desenvolvidas por servidores e estudantes, com objetivo de orientar a comunidade acadêmica	Informação na criação e comunicação de conhecimento	https://portal.ifac.edu.br/covid19/2567-conif-realiza-campanha-de-sensibilizacao-com-apoio-da-rede-federal/

Fonte: Dados obtidos na pesquisa (2021).

A partir das iniciativas levantadas pelo IFAC no combate a Covid-19 com foco no desenvolvimento da competência em informação na comunidade acadêmica, observou-se que as iniciativas perpassam na categoria proposta no documento da UNESCO que refere-se a aplicação da informação para criar e comunicar conhecimento, tendo as iniciativas realizadas pelo instituto com foco em informar, comunicar e alertar a comunidade por meio de campanhas, além do desenvolvimento de software que auxilia no processo de armazenamento e recuperação da informação.

Destaca-se a iniciativa da prestação de serviços para pessoas surdas, onde é propiciado o acesso correto às informações sobre o coronavírus para pessoas que necessitam da informação para seu uso e recuperação, com cuidados especiais no desenvolvimento da competência em informação que inclui principalmente as minorias reconhecendo a necessidade da informação no desenvolvimento particular nestes indivíduos.

Em relação às buscas relacionadas a atividades desenvolvidas com foco na competência em informação do Instituto Federal do Amazonas (IFAM), culminaram na recuperação de setenta e oito iniciativas, das quais compreendeu-se que quatro notícias abordam ações desenvolvidas com este foco, cujas ações identificadas são apresentadas no Quadro abaixo:

Quadro 9 - Iniciativas do IFAM no fomento ao desenvolvimento de competência em informação

Notícias mapeadas	Iniciativa	Categoria de Indicador(es) de competência em informação associado(s)	Link da Notícia
Campanha de conscientização, prevenção e enfrentamento ao SARS-CoV-2 (Covid-19)	Campanha interna de conscientização dos riscos e das medidas de prevenção para enfrentamento da emergência de saúde pública com materiais informativos	Armazenamento e recuperação da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	http://www2.ifa.edu.br/campus/cmd/noticias/informativos-sobre-a-pandemia-da-doenca-pelo-sars-cov-2-covid-19
Manual digital de orientações sobre nutrição e saúde na pandemia de Covid-19	Manual com orientações e informações a respeito de nutrição e saúde na pandemia de covid-19	Reconhecimento das necessidades de informação; Armazenamento e recuperação da informação; Localização e avaliação da qualidade da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	http://www2.ifa.edu.br/campus/cmd/noticias/manual-digital-de-orientacoes-sobre-nutricao-e-saude-na-pandemia-de-covid-19-1
Equipe multiprofissional de Saúde do CMDI divulga e-mails dos serviços para atendimentos e orientações quanto à Covid-19	Divulgação de lista de e-mails dos serviços de saúde, prestados pelo campus, para atendimento online ofertando auxílio em questões ligadas à saúde	Reconhecimento das necessidades de informação; Localização e avaliação da qualidade da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	http://www2.ifa.edu.br/campus/cmd/noticias/e-mails-dos-servicos-de-saude-para-atendimento-online-neste-periodo-de-pandemia-6
Previna-se! Setor de saúde divulga informativo para alunos e servidores	Material informativo com base nas orientações do Ministério da Saúde, Organização Mundial de Saúde, Centro de Controle de Prevenção de Doenças dos Estados Unidos (CDC), New England Journal of Medicine, Nature, The Lancet e Edimilson Migowski	Reconhecimento das necessidades de informação; Armazenamento e recuperação da informação; Localização e avaliação da qualidade da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	http://www2.ifa.edu.br/campus/eirunepe/previna-se/@nitf_custom_galleria?ajax_include_head=1&ajax_load=1

Fonte: Dados obtidos na pesquisa (2021).

As iniciativas realizadas pelo IFAM no desenvolvimento de competência em informação permeiam questões relacionadas a disseminação de informações por meio do Setor de Saúde do

instituto, propiciando a comunidade acadêmica onde saber procurar ajuda em caso de contrair o vírus, levando em consideração que a competência em informação é um conjunto de habilidades e autonomia do indivíduo é em buscar a informação e localizá-la é primordial nestas habilidades.

Com base na análise, notou-se que o IFAM realizou campanhas massivas em ofertar a informação precisa a respeito do vírus para comunidade acadêmica, sabendo que a competência em informação, conforme já apontado na fundamentação teórica apresentada por Dudziak (2001) como “habilidades necessários à compreensão e interação permanente com o universo informacional”.

O exame das ações desenvolvidas pelo Instituto Federal de Rondônia (IFRO), Instituto Federal do Pará (IFPA) e Instituto Federal de Roraima (IFRR) explicitada no Quadro 9 implica em iniciativas nos quais refletem em mapeamentos de informações disponibilizadas sobre Covid-19, canal de comunicação sobre o vírus, além de transmissão ao vivo com objetivo de disseminar informações corretas no combate à pandemia, como apresentado no quadro abaixo:

Quadro 10 - Iniciativas do IFRO, IFPA e IFRR no fomento ao desenvolvimento de competência em informação

Instituto	Notícias mapeadas	Iniciativa	Categoria de Indicador(es) de competência em informação associado(s)	Link da notícia
IFRO	IFRO inicia ações para colaborar com Rondônia no combate à pandemia da Covid-19	Ação voltada para o mapeamento das informações disponibilizadas sobre o Covid-19 de forma a possibilitar para comunidade o acesso e informes	Reconhecimento das necessidades de informação; Armazenamento e recuperação da informação; Localização e avaliação da qualidade da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	https://portal.ifro.edu.br/ultimas-noticias/9805-ifro-inicia-acoes-para-colaborar-com-rondonia-no-combate-a-pandemia-do-covid-19

IFPA	Setor Ambulatorial abre canal de comunicação para tirar dúvidas sobre Coronavírus	Canal de comunicação sobre o Covid-19 com objetivo principal de fornecer orientações e esclarecer dúvidas sobre a doença	Armazenamento e recuperação da informação; Localização e avaliação da qualidade da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	https://belem.ifpa.edu.br/publicacoes/583-setor-ambulatorial-abre-canal-de-comunicacao-para-tirar-duvidas-sobre-coronavirus
IFRR	Live do IFRR aborda cuidados com a Covid-19	Transmissão ao-vivo abordando os cuidados em relação ao Covid-19 sinalizando para fontes de informação confiáveis no combate a doença	Armazenamento e recuperação da informação; Localização e avaliação da qualidade da informação; Informação na criação e comunicação de conhecimento	https://www.ifrr.edu.br/reitoria/noticias/live-do-ifrr-vai-abordar-cuidados-com-a-covid-19

Fonte: Dados obtidos na pesquisa (2021).

A categorização dos indicadores de competência em informação proposto pelo documento da UNESCO (2008) nestes institutos permeiam o armazenamento e recuperação da informação no contexto da pandemia, onde há necessidade de localizar, bem como avaliar a informação disponível em materiais informativos publicizados por estes centros de ensino, contribuindo com a informação na criação e comunicação de conhecimento no contexto atual da sociedade.

6 Conclusões

Podemos inferir, diante deste estudo empreendido e, quanto às iniciativas de IES e institutos federais no Norte do Brasil, que as investigações voltadas à informação perpassam efetivamente o cenário atual da sociedade, tendo em vista a pandemia que ocorre de forma global: universidades e institutos da região norte do Brasil publicizam e realizam iniciativas no combate à pandemia.

Na perspectiva do desenvolvimento de competência em informação, resgatando o objetivo geral deste trabalho em examinar a contribuição das universidades e institutos federais da Região Norte para o desenvolvimento de competência em informação no enfrentamento da pandemia de

Covid-19, conclui-se que ações voltadas no combate ao covid-19 permeiam questões relacionadas diretamente a categorização dos indicadores propostos pelo documento da UNESCO em 2008.

O mapeamento realizado no total de quatorze universidades e institutos federais distribuídos na Região Norte, constatou que estes centros de ensino, pesquisa e extensão possuem iniciativas voltadas à comunidade acadêmica com práticas informativas e de desenvolvimento de competência em informação no âmbito da necessidade de buscar a informação, identificando a sua veracidade e recuperando dados de forma adequada e útil às pessoas.

As iniciativas destas instituições de ensino superior (IES) que contribuem para o desenvolvimento de competência em informação no enfrentamento da pandemia, são relevantes. Destacando-se, no âmbito das universidades, a criação de plataformas, as quais reúnem dados sobre o coronavírus, mapeamento de diretórios de fontes de informação confiáveis, cursos de capacitação, conteúdos, dentre outros.

Nos institutos federais, grande parte das ações são voltadas para a comunicação entre a comunidade acadêmica, ofertando conteúdos por meio de documentos em campanhas internas de conscientização dos riscos e das medidas de prevenção no enfrentamento da pandemia, com foco para ações do Instituto Federal do Acre (IFAC) e Instituto Federal do Amazonas (IFAM) que se destacam com um maior número de iniciativas.

Com base nestas reflexões, é necessário nos preceitos contemporâneos da sociedade, desenvolver a competência em informação nas pessoas – habilidades, comportamentos, valores atitudes, enfim, para lidar com o cenário atual, considerando-se as dimensões técnica, estética, ética e política desta metacompetência para a compreensão necessária da pandemia.

Como recomendação de pesquisas futuras, este trabalho pode ser expandido a partir de pesquisas de campo que abordem diretamente as universidades e institutos federais no intuito de compreender as suas contribuições para o desenvolvimento de competência em informação, bem como a percepção de gestores, docentes, discentes e técnicos em relação a estas iniciativas no combate a Covid-19. As iniciativas dos profissionais da informação, sejam eles bibliotecários(as) e/ou arquivistas, também podem ser investigados, mostrando o potencial e contribuição

necessários de tais profissionais no cenário de IES e de institutos federais da Região Norte do Brasil, mas com projeções nacionais e mundiais.

Referências

- American Library Association. “Framework for information literacy for higher education”. *Association of College & Research Libraries*, 2016, <http://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>. Acessado 30 jun. 2020.
- Belluzzo, R. C. B. e Feres, G. G. “Inteligência, criatividade e competência em informação: uma articulação necessária no contexto social contemporâneo”. *Competência em informação: políticas públicas, teoria e prática*. Org. por F. M. M. Alves; E. C. D. Corrêa; E. R. O. Lucas. EDUFBA, 2016, <https://repositorio.ufba.br/ri/handle/ri/22598>. Acessado 30 jun. 2020.
- Campello, B. “O movimento da competência informacional: uma perspectiva para o letramento informacional”. *Ciência da Informação*, vol. 32, no. 3, 2003, pp. 28-37, <https://doi.org/10.1590/S0100-19652003000300004>. Acessado 30 jun. 2020.
- Campos, C. J. G. “Método de análise de conteúdo: ferramenta para a análise de dados qualitativos no campo da saúde”. *Rev Bras Enferm*, vol. 57, no. 5, 2004, pp. 611-614, <https://www.scielo.br/j/reben/a/wBbjs9fZBDrM3c3x4bDd3rc/abstract/?lang=pt>. Acessado 25 maio. 2021.
- Caregnato, S. E. “O desenvolvimento de habilidade informacionais: o papel das bibliotecas universitárias no contexto da informação digital em rede”. *Revista de Biblioteconomia e Comunicação*, vol. 8, 2000, pp. 47-55, <http://eprints.rclis.org/11663/>. Acessado 30 jun. 2020.
- Do Bú, E. A., et al. “Representações e ancoragens sociais do novo coronavírus e do tratamento da COVID-19 por brasileiros”. *Estudos de Psicologia*, vol. 37, 2020, pp. 1-13, <https://doi.org/10.1590/1982-0275202037e200073>. Acessado 30 jun. 2020.
- Dudziak, E. A. *A information literacy e o papel educacional das bibliotecas*, 2001, <https://teses.usp.br/teses/disponiveis/27/27143/tde-30112004-151029/pt-br.php>. Escola de Comunicação e Artes, Universidade de São Paulo, Dissertação de Mestrado. Acessado 30 jun. 2020.
- Dudziak, E. A. “Informacion literacy: princípios, filosofia e prática”. *Ciência da Informação*, vol. 32, no. 1, 2003, pp. 23-35. <https://doi.org/10.1590/S0100-19652003000100003>. Acessado 30 jun. 2020.
- Fleury, A., e Fleury, M. T. L. *Estratégias empresariais e formação de competências: um quebra-cabeça caleidoscópico da indústria brasileira*. 2. ed., Atlas, 2001.

- International Federation of Library Associations and Institutions. *Faróis da sociedade de informação: declaração de Alexandria sobre competência informacional e aprendizado ao longo da vida*. Versão em português do documento Beacons of the Information Society. IFLA Publicações, 2005, <https://www.ifla.org/files/assets/wsis/Documents/beaconinfsoc-pt.pdf>. Acessado 30 jun. 2020.
- Lana, R. M., et al. “Emergência do novo coronavírus (SARS-CoV-2) e o papel de uma vigilância nacional em saúde oportuna e efetiva”. *Cad. Saúde Pública*, vol. 36, no. 3, 2020, pp. 1-5, <https://doi.org/10.1590/0102-311X00019620>. Acessado 20 maio 2021.
- Mata, L. M., et al. “Dimensões da competência em informação: reflexões frente aos movimentos de infodemia e desinformação na pandemia da Covid-19”. *Liinc Em Revista*, vol. 16, no. 2, 2020, pp. 1-15, <https://doi.org/10.18617/liinc.v16i2.5340>. Acessado 20 maio 2021.
- Rzymiski, P., e Nowicki, M. P. “COVID-19 prejudice in academia”. *Science*, vol. 367, no. 6484, 2020, pp. 1313-1315, <https://science.sciencemag.org/content/367/6484/1313.1>. Acessado 29 jun. 2020.
- Sena, P. M. B., et al. “Competência em informação em tempos de covid-19: inovação e protagonismo no uso dos recursos informacionais”. *AtoZ*, vol. 9, n.o 2, 2020, pp. 253-257, <https://revistas.ufpr.br/atoz/article/view/76149/42617>. Acessado 20 maio. 2021.
- Towards information literacy indicators*. UNESCO, 2008, <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000158723>. Acessado 30 jun. 2020.
- Vitorino, E. V., e Piantola, D. “Competência informacional - bases históricas e conceituais: construindo significados”. *Ciência da Informação*, vol. 38, no. 3, 2009, pp. 130-141, <https://doi.org/10.1590/S0100-19652009000300009>. Acessado 30 jun. 2020.
- Zarifan, P. *O modelo da competência: trajetória, desafios atuais e propostas*. SENAC, 2003.
- Zattar, M. “Competência em Informação e Desinfodemia no contexto da pandemia de Covid-19”. *Liinc Em Revista*, vol. 16, no. 2, 2020, pp. 1-13, <https://doi.org/10.18617/liinc.v16i2.5391>. Acessado 20 maio 2021.

Copyright: © 2021 Remigio, Leonardo Gomes, et al. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons CC Attribution-ShareAlike (CC BY-SA), which permits use, distribution, and reproduction in any medium, under the identical terms, and provided the original author and source are credited.

Recived: 05/03/2021

Acepted: 23/03/2021